

序号	服务项	服务模块	服务说明	数量	其它要求
1	AI数智警员资金管控机器人服务	基础服务模块	账号创建：系统完成超级管理员账号创建后，支持超级管理员进行子账号的创建和关联，并配置权限。创建账号后，支持登录进行密码修改，确保信息安全性。用于进行软件系统登录、基础配置、组织架构及用户管理、查看系统日志及其它用于维持软件系统服务正常运转的基础模块；	1套，1年	本次购买AI数智警员资金管控机器人服务1路，服务期1年（提供为期1年的授权码，自服务软件完成配置、授权码输入起生效）；服务需支持业务部门按需自行配置多级组织架构及多个用户。至少需支持开通3个用户账号。
2		机器人配置模块	用于配置止付提交机器人、自动审核机器人、状态同步机器人等机器人角色的模块，通过业务部门的灵活配置使本软件服务发挥符合实际业务需要的最佳效能。		
3		止付数据录入模块	用于录入保护性止付账户信息以供止付自动提交机器人在相关业务平台进行自动提交止付申请的模块，支持单个止付对象信息录入、批量录入、通过任务的方式分批录入等，以满足反诈中心应对各种情形提交保护性止付的业务工作需要。		
4		止付自动提交机器人模块	用于自动生成止付函、自动在相关业务平台页面根据录入软件系统的止付对象信息进行填报、在确定的止付周期内执行止付提交任务的模块。		服务厂商需做出如下保证：对相关业务的政策及平台的调整、动向保持高度关注，并根据业务动向及时进行更新适配，确保在服务期期间能够满足业务部门的实际使用需要。服务厂商需提供贯穿服务期1年的售后维保服务，维保服务期限内厂商通过线上沟通方式开展技术服务支持，服务响应时间不超过30分钟，一般问题1小时内解决。因软件关联业务的特殊性，本软件服务涉及需根据业务及相关平台的变更进行适配、迭代更新的情况，在软件版本更新迭代前厂商服务团队需提前通知相关业务负责人。
5		自动审核机器人模块	自动审核当前地区或指定经办人提交的止付申请。		
6		止付状态自动同步机器人模块	自动同步“止付自动提交机器人”提交的止付申请状态，使本系统软件能够对于成功止付的账户在业务部门设定的止付周期内持续进行止付，对于未成功执行止付的账户，将其账户信息同步到软件内，由业务部门完善信息后再次提交止付申请。		
7		机器人状态监控模块	展示各机器人角色的实时状态，使管理人员能够监控机器人的IP、状态、过期时间等。		
8		统计分析模块	提供统计概览页面，通过面板可以直观看到止付的各种指标：今日待止付数量、今日止付成功数量、今日止付完成率、历史止付数量、识别失败数量、历史止付成功率等。		
9		售后服务模块	针对业务系统，提供培训、运行数据巡检、售后运维服务。		
10		运营服务模块	提供维保服务，含系统优化升级改造。收集反诈中心使用 AI数智警员资金管控机器人的使用需求及优化意见，分析汇总后由专业的后端人员进行更新、测试、上线。		