

临夏州中医医院护理助手采购项目参数

1、APP 端：

模块	功能点	说明
考试	1. 考前接收通知 2. 现场手机签到 3. 自动加载试卷 4. 考完自动出分数 5. 成绩自动汇总到后台 6. 在线考试 7. 查看即将参加的考试 8. 查看历史考试记录 9. 作弊监控系统 10. 参加补考	1. 手机下载 app 即可参加考试，考试从通知到结束乃至补考都是自动化进行。 2. 考试成绩数据、监控数据完整汇总统计到护理后台。 3. 传统 PC 端、纸质无法达到的自动化、移动化。 4. 节约采购 PC 电脑成本、纸质统计效率。真正的信息化。 5. 可用于护理部、科室、病区等所有院内考试业务。 6. 在线考试，无需现场签到，大考前的线上模拟测试。提升大考效率，减轻护士压力。
培训	1. 培训前接收通知 2. 现场手机签到 3. 培训课件阅读(AI 智能解读) 4. 培训课件（AI 智能出题） 5. 课堂评测 6. 课后评价 7. 查看即将参加的培训 8. 查看历史培训记录 9. 报名参加培训	1. 参加培训从通知到结束，全程自动化进行。 2. 护士可查看培训中讲师上传的文档课件(可通过 AI 智能解读课件快速获取课件重点)，课前、课后可加强学习、复习。 3. 护士可参与老师课后上传的评测题目（讲师可在系统上传课件通过 AI 智能生成对应课件相关题目），保证培训真实有效听讲。 4. 护士可参与老师上传的问卷，对本次培训给出评价/提出建议。 5. 护士参加培训的电子签到数据，自动汇总到护理后台。 6. 护士根据自己的临床工作时间来报名参加培训。
练习题	1. 查看与自己能级对应的练习主题	1. 护士碎片化时间打开手机进行练习。 2. 解决护士考前复习压力，纸质书籍不便于携

模块	功能点	说明
	2. 每组 10 道题 3. 练习得积分 4. 选择题、判断题 5. 系统自带数十万护理题目 6. 支持院方批量导入题目 7. 练习过程支持答案展示、AI 讲题	带，考试合格率更高。 3. 智能化算法出题，优先练习没有练习过的题目，其次是练习答错的题目，可能会答错的题目。 4. 系统自带数十万道，500 多家三级、二级、综合、专科等医院的护理题目，覆盖面广。 5. 练习过程中错题可快速获取 AI 解析，利于护士有效了解、掌握知识点
视频学习	1. 查看与自己相关的视频课件 2. 视频观看进度记录 3. 观看过程跳出 AI 智能题目 4. 课后评测	1. 实习护士、新护士、轮转护士更方便的学习实操、理论相关的视频课件。 2. 观看过程根据视频内容智能断点插题，不回答无法继续播放，防止护士挂机不观看。 3. 课后测试，保证视频学习质量。
实操考核	1. 考前接收通知 2. 现场手机签到 3. 手机上传照片留档 4. 考核计时提醒 5. 成绩自动汇总到后台 6. 多个人员考核自动计算平均成绩 7. 查看即将参加的考核	1. 实操考核可在手机端个人项目报表查看成绩以及完成情况 2. 签到、未签到人员列表显示，可及时通知。 3. 无纸化考核 4. 考核支持计时提醒，超时未操作部分可扣分
质量检查	1. 质控小组检查前接收通知 2. 可添加现场照片，进行留档 3. 根据实际检查情况，选择不适用项，不进行计算 4. 支持多人填表，一张表单多个人填写 5. 完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-护理部审核-整改情况跟踪。	1. 质控小组线上检查，填写扣分备注。 2. 完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-护理部审核-整改情况跟踪。 3. 检查-整改-审批全程无纸化，AI 智能生成整改分析 4. 检查可添加照片，记录问题现场

模块	功能点	说明
	6. 完善的审核结果选项 7. 现场拍照留档	
护理不良事件上报	1. 手动选择预设事件而非填写，避免统计出错 2. 现场拍照留档 3. 完整的检查流程 4. 上报流程标准化 5. AI 智能鱼骨图	1. 不良事件上报，后台自动统计分析 2. 可用时间做筛选条件，做季度、年度分析 3. 上报可添加照片，记录问题现场 4. 护士按照医院预设的事件进行选择上报，方便统计 5. 系统根据上报内容，AI 自动生成“人、机、料、法、环”智能鱼骨图
敏感指标	1. 提供严格遵循国家指标要求的填报表 2. 自动识别上报科室 3. 自动绑定填报人员 4. 周期性提醒填报	1. 填报数据遵循国家标准 2. 清晰的填报展现形式，明确所填数据可得到的指标
学分管理	1. 查看学分 2. 查看学分来源明细 3. 提示还差多少学分 4. 获取学分方式	1. 方便的让护士知道自己的学分情况。 2. 学分与教学计划的结合，更加人性化的让护士了解到还有哪些培训可以获取学分，护士根据自身情况安排参与，避免年底学分未满足。 3. 避免护理部统计学分不准确。
学习计划	1. 手机端查看学习计划 2. 查看与自己相关的学习计划	1. 方便护士了解还有哪些培训需要参加，根据自己的时间提前安排好事项。 2. 管理者后台编辑好教学计划，护士手机端 app 可以查看。
院内通知	1. App 端查通知 2. 查看通知中的附件 3. 查看后显示已阅读 4. 未点击显示未查看	1. 保证点对点通知到个人 2. 内容可添加附件，更完整表达通知内容 3. 护士没有点击查看，后台可以统计。
患者满意度调查	1. 二维码问卷 2. 访问式问卷	1. 用户可在后台生成问卷二维码，打印张贴在病区内，引导患者自主扫码填写

模块	功能点	说明
	3. 关联问卷 4. 重复填写（可设置是否允许重复填写） 5. 患者基本信息收集（可选是否收集） 6. 查阅填写详情 7. 问卷作废 8. 恢复作废问卷 9. 满意度结果分析	2. 满意度调查人员可以在 APP 中打开问卷，对患者进行一对一访问，并由调查记录 3. 用户扫码填写第一张问卷后，系统会根据预设的时间间隔，下发后续问卷 4. 可以设置是否允许患者重复填写 5. 可以设置是否收集患者基本信息（基本信息包括姓名，年龄，性别，您的身份（患者、家属、亲友）） 6. 可以查看每张问卷的填写内容 7. 管理员可以在后台对问卷进行作废 8. 管理员可以在后台回复已作废的问卷 9. 分析任意时间段内的满意度问卷结果

2、微信端（护理助手公众号）：

模块	功能点	说明
个人信息	1. 能级、职称、职务等信息标准化选择	1. 随时修改自己的信息，由上级进行审核才可修改通过。 2. 重要信息跳过护士长（病区管理员），由护理部审核。 3. 便于后期各种活动通知绑定人员时，可一键筛选绑定。
人员加入	1. 扫码加入医院及病区 2. 层层审核机制 3. 微信端加入方便快捷 4. 封闭式管理人员 5. 管理员微信端管理人员	1. 封闭式人员加入系统，每个医院单独二维码。 2. 病区护士长、护理部最高管理员层层审核，全程自动化，确保外院人员不可进入。 3. 微信端随时管理护士信息，删除、修改等。
软件指导	1. 护士微信端查看软件指导 2. 管理员微信端查看软件指导	1. 微信端附有软件操作，避免护士出现操作问题无人解答。 2. 管理员也有软件操作指导，包括了管理员对电脑端后台使用的操作指导。 3. 真正的全方位无障碍使用软件。

模块	功能点	说明
院内通知	1. 微信端接收通知 2. 详情进入 app 端查看	1. 通过公众号发送院内通知：培训、考试、练习等。 2. 详细内容提示护士到 app 查看，公众号不显示具体内容，以免护士到 app 端查看，确认获取护士是否查看通知监控数据。

3、电脑端后台（管理员）：

模块	功能点	说明
人员管理	1. 添加导入人员信息 2. 搜索人员、按病区列表查看 3. 查看单个人员教学总数据	1. 除了手机端快速添加人员外，电脑端也提供了入口，方便管理员在不同场合下使用。 2. 电脑端展示护士的数据更为详细，方便管理员查看。
练习题	1. 创建练习题主题 2. 查看练习题主题列表 3. 查看某一个练习题数据表 4. 查看某一个练习题主题试题统计 5. Excel 形式导出数据 6. 生成手机报表 7. 查看某一个护士的练习题情况	1. 自动化、标准化创建练习题让护士学习，可以用系统自带的数十万道题目中抽取。 2. 一键绑定需要学习的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3. 发现练习较多、错误较多、某一类护士学习热情度等各维度统计护士练习数据。 4. excel 形式导出数据方式，支持管理员随意提取数据制作数据表。 5. 为教学科研提供科学的数据支持。
培训	1. 快速创建培训 2. 查看培训数据：签到、答题等数据 3. Excel 形式导出数据 4. 生成手机报表 5. 支持在线培训创建 6. 设置是否报名 7. 上传培训课件 8. 绑定学分	1. 自动化、标准化创建培训。 2. 一键绑定需要参加培训的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3. 各种培训相关数据随时查看 4. 根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。 5. 提前建立培训，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的培训计划表。
考试	1. 快速创建考试	1. 自动化、标准化创建考试。

模块	功能点	说明
	2. 查看考试数据：签到、答题等数据 3. Excel 形式导出数据 4. 生成手机报表 5. 支持在线考试创建 6. 设置是否报名 7. 绑定学分	2. 一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3. 各种考试相关数据随时查看 4. 根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。 5. 提前建立考试，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的考试计划表。 6. 护士手机端作弊监控数据：切屏、截屏行为统计
视频学习	1. 快速创建视频学习 2. 查看护士视频学习数据：观看进度，次数、重复次数、答题 3. 视频任意时段插入问答，确保护士观看中答题。 4. 上传管理院内教学视频入库 5. 系统自带护理几十个专业操作视频	1. 自动化、标准化创建视频学习。 2. 一键绑定需要学习的的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3. 各种视频相关数据随时查看 4. 视频中穿插问答，不答题不可以继续观看，保证有效学习。 5. 移动端视频学习方式，更容易让护士掌握，提高教学效果。 6. 针对新护士、实习护士、轮转护士视频化意义更大。 7. 系统不定期更新专业视频。 8. 院内自建视频库，随时调用。
实操考核	1. 现场手机签到 2. 自动颁发学分 3. 成绩自动汇总到后台 4. 查看即将参加的考核 5. 数十张考核表单一键选择 6. 医院使用过的表单一键入库	1. 考核成绩数据整理，汇总统计到护理后台。 2. 医院使用后觉得不错的表单可一键入库，放在院内自建表单库中，方便下次使用
质量检查	1. 质控小组检查前接收通知 2. 选择型、填空型、数量型、评分型灵活适用于各种打分场景	1. 一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 2. 院内自建表单库，可按系统规定格式一键

模块	功能点	说明
	3. 上百张质量检查表单一键选用 4. 自动汇总检查成绩 5. 跟踪检查、原因分析、整改措施，线上填写，系统汇总 6. 一场检查各科室横向对比，同一科室多个检查纵向对比数据汇总分析 7. 检查数据批量导出，可留档，可修改 8. 满分率分析 9. 问题汇总分析	导入 excel 检查表单，方便快捷 3. 系统表单库，系统提供的表单一键选择，可根据实际检查场景进行修改 4. 完整的数据汇总，如，扣分问题备注、整改措施、原因分析。 5. 单场质量检查分析，项目下全部质检汇总分析，提供各维度完整报表
护理不良事件上报	1. 医院可以使用系统提供的上报事件，也可以自己设置上报事件名并选择 2. 报表分析 3. 完整的整改流程	1. 护士选择医院预设的上报事件，减轻汇总压力 2. 一键生成报表，按时间筛选数据，做季度、年度分析，减轻汇总压力
敏感指标	1. 提供严格遵循国家指标要求的填报表 2. 填报汇总数据可按时间导出。 3. 上报科室明确，儿科、重症、普通科室	1. 敏感指标报表以最新国家指标为准，直接分析出国家要求的指标，一键导出，随时上报 2. 按时间导出敏感指标数据，且数据为 Excel 格式可修改。
通知管理	1. 承载系统更重教学方式通知。 2. 查看护士是否点击阅读。 3. 定时推送通知。 4. 通知中添加附件 5. 快速绑定需要接收通知的人群。	1. 通知传送到微信端，保证消息精准传达。 2. 按能级、科室等条件筛选出需要通知的人群，方便、自动。 3. 实时查看护士是否点击阅读。
医院栏目	1. 创建文章 2. 查看阅读情况	1. 创建属于本院的医院栏目，添加图文类文章，类似微信公众号的方式。
教学计划	1. 创建全年教学计划表 2. 自动化提醒相关护士	1. 提前做好教学计划表，方便护士手机端查看。

模块	功能点	说明
		2. 提前通知相关护士参与。 3. 多位老师可共同编辑计划表，方便护理部二次编辑，修改更便捷。
人员管理	1. 生成医院专属二维码 2. 批量导入人员名单 3. 修改护士信息 4. 统计全院护士数据：病区、能级、学历、职务、职称等 5. 添加护士信息	1. 生成医院专属二维码，让护士扫码加入，科学的审核机制，避免外人加入系统。 2. 重要信息可由护理部审核，保证护士信息正确性，避免护士乱改信息。
安全管理	1. 阿里云存储 2. 腾讯云推送 3. 异地账号登录监控 4. 去账号微信端扫码登录方式	1. 服务全球的阿里云存储，经得起大数据的考验。 2. 为微信提供的腾讯云服务，保证了信息的实时有效传达。 3. 微信端一键登录，自动识别管理者身份。