

	DSA 维保招标要求
1	投标人需提供客户服务专线电话，全年无休。
	主机维护和除尘，检查所有电源与电路是否正常运行。
	软件系统维护，更新清理数据库，校准图像、性能检测。
2	响应时间：2 小时响应，12 小时到场。
	外周环境的检查与检测，保障设备不受外部环境干扰。
3	投标人需提供设备每年 4 次的生产厂家级别的标准保养。
4	保证设备开机率 $\geq 95\%$ (按全年 365 天计算，不分节假日，全年停机时间不超过 18.5 天)。如低于 95%开机率，每超过一天自动延保 5 天。
5	合同有效期内提供设备的原厂级别专业人工技术服务，不限次。
6	投标人需免费提供除球管、探测器、高压发生器外其他所有备件、所提供维修配件须是原厂原包装，测试合格并提供所有证明资料的合格备件。(配套使用的三方备件除外)
7	投标人在武威设有一个 3 年以上稳定的常驻服务机构。服务机构，须提供证明材料。
8	投标单位需在我院工程师的监督下对设备进行全面评估检查，签署现场勘察确认书。
9	设备发生故障中标方无法修复，采购方有权邀请其它维修厂家进行维修，由此产生的相关费用由中标方承担。
10	1000 元以下配件免费更换，其他配件由医院购买，享受 8 折优惠。
	公司资深工程师将协助医院的临床工程师对设备的故障进行分析和维修，以降低设备停机时间。
	服务期限 叁 年