

附件：

服务需求

一、对古浪县中医医院手术室宫腔镜目镜组组件维修更换配件。

二、质保及售后服务要求：

1. 须承诺以上所有产品质保期 1 年，且投标人法人或授权委托人签字并加盖公章，质保期内免费维修，终身维护。

2. 故障响应时间：对用户在使用过程中出现的设备故障，接到报修通知做出快速反应最迟不超过 1 小时。在 1 小时内与客户取得联系给出解决问题的方案，并在 24 小时内到达现场进行维修、排除故障，不收取任何维修费用。

三、验收要求：服务商维修完毕后设备科及使用科室进行验收。