

甘肃农业职业技术学院
茶艺与传统文化、西餐服务实训室项目

采购文件

采购编号：GNZY-JJ-SWXY-CGYQ-2024N076

采购单位：甘肃农业职业技术学院

采购代理机构：甘肃至诚信息技术咨询有限公司

2024 年 12 月

目录

第一章邀请招标公告	1
第二章采购须知	5
第三章采购需求	7
第四章采购合同（参考样本）	18

第一章邀请招标公告

根据《甘肃省人民政府办公厅转发省发展和改革委员会省公共资源交易局关于进一步加强和规范市县公共资源交易工作意见的通知》（甘政办发[2018]6号）、《政府集中采购目录和采购限额标准》《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对“甘肃农业职业技术学院茶艺与传统文化、西餐服务实训室项目”以邀请招标方式进行采购，特邀请合格的投标人前来投标。

一、采购单位：甘肃农业职业技术学院

二、项目编号：GNZY-JJ-SWXY-CGYQ-2024N076

三、项目名称：甘肃农业职业技术学院茶艺与传统文化、西餐服务实训室项目

四、招标内容：茶艺与传统文化、西餐服务实训室（具体内容详见采购文件第三章）

五、招标方式：邀请招标

六、最高限价：42.99 万元

七、投标人资格要求：

（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人身份证明。

（2）投标人提供 2023 年度经审计的财务报告或其基本开户银行出具的资信证明，或提供财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函。

（3）投标人提供投标截止日前近一年内任意一个月的缴纳任意一项税种（增值税、企业所得税等）的凭据，依法免税的投标人，应提供相应的证明文件。

（4）投标人提供投标截止日前近一年内任意一个月的缴纳社会保障资金的入账票据凭证，投标人逐年缴纳社会保障资金的，须提供投标截止日前上年度缴纳社会保障资金的入账票据凭证。

（5）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

（格式自拟）

(6) 供应商须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

八、注册须知:

凡是拟参与甘肃省阳光招标采购平台交易活动的投标人需先在甘肃省公共资源交易网阳光招标采购平台(<http://ggzyjy.gansu.gov.cn/>)上注册后,方可投标;注册成功后,投标人每次参加项目投标前须重新登录系统进行项目投标登记。

九、上传资质证明文件及竞价截止时间:

上传资质证明文件截止时间:2024年12月11日14时00分

竞价截止时间:2024年12月11日17时00分

投标单位请登录甘肃省公共资源交易网阳光招标采购平台,在甘肃省公共资源交易网阳光招标采购平台政府采购限额以下项目阳光交易系统进行资质上传并自行报价在线竞价。

十、联系方式:

名称:甘肃农业职业技术学院

地址:兰州市城关区段家滩425号

联系人:李老师

联系方式:0931-8163160

代理机构:甘肃至诚信息技术咨询有限公司

地址:兰州市城关区南滨河东路5222号名城广场3号楼9层910

联系人:沈婷

联系电话:18153963205

第一部分投标须知前附表

序号	内容规定
1	综合说明： 项目名称：甘肃农业职业技术学院茶艺与传统文化、西餐服务实训室项目 采购内容：茶艺与传统文化、西餐服务实训室（具体内容详见采购文件第三章） 最高限价：42.99 万元 采购方式：阳光平台邀请招标 评标方法：采用最低评标价法
2	名称：甘肃农业职业技术学院 地址：兰州市城关区段家滩 425 号 联系人：李老师 联系方式：0931-8163160 代理机构：甘肃至诚信息技术咨询有限公司 地址：兰州市城关区南滨河东路 5222 号名城广场 3 号楼 9 层 910 联系人：沈婷 联系电话：18153963205
3	供应商资格要求： （1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人身份证明。 （2）投标人提供 2023 年度经审计的财务报告或其基本开户银行出具的资信证明，或提供财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函。 （3）投标人提供投标截止日前近一年内任意一个月的缴纳任意一项税种（增值税、企业所得税等）的凭据，依法免税的投标人，应提供相应的证明文件。 （4）投标人提供投标截止日前近一年内任意一个月的缴纳社会保障资金



	的入账票据凭证，投标人逐年缴纳社会保障资金的，须提供投标截止日前上年度缴纳社会保障资金的入账票据凭证。 （5）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。（格式自拟） （6）供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。
4	该采购项目共 1 包，不接受联合体投标。
5	本次采购活动是参照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规组织和实施。

第二章采购须知

1、说明

“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

“供方”是指与采购人签订合同的成交供应商。

1. 1 适用范围

本采购文件仅适用于本次采购。

1. 2 供应商资格条件

(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人身份证明。

(2) 投标人提供 2023 年度经审计的财务报告或其基本开户银行出具的资信证明，或提供财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函。

(3) 投标人提供投标截止日前近一年内任意一个月的缴纳任意一项税种（增值税、企业所得税等）的凭据，依法免税的投标人，应提供相应的证明文件。

(4) 投标人提供投标截止日前近一年内任意一个月的缴纳社会保障资金的入账票据凭证，投标人逐年缴纳社会保障资金的，须提供投标截止日前上年度缴纳社会保障资金的入账票据凭证。

(5) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
(格式自拟)

(6) 供应商须为未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) “记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

无论本项目的结果如何，供应商应承担其参加本项目报价的所有费用。

本项目代理服务费由成交供应商支付。

缴款账号：

代理机构：甘肃至诚信息技术咨询有限公司

账户名称：甘肃至诚信息技术咨询有限公司

开户行：招商银行兰州分行营业部

账号：931905115310201

第三章采购需求

一、项目概述

茶艺与传统文化、西餐服务实训室以综合实训课堂教室为蓝本，硬件方面配置先进的西餐餐具餐桌、茶艺训练器材、西餐服务比赛器材、配套仿真教学系统、互动教学设备等，软件配备西餐服务核心课程相关虚拟仿真教学实训资源系统。

二、建设要求

茶艺与传统文化、西餐服务实训室以综合实训课堂教室为蓝本，硬件方面配置先进的西餐餐具餐桌、茶艺训练器材、西餐服务比赛器材、配套仿真教学系统、互动教学设备等，软件配备西餐服务核心课程相关虚拟仿真教学实训资源系统。教师设备实现对学生设备的统一管理和对学生学习过程的监督控制，能够满足相关课程的实践教学要求。通过对高星级酒店的茶艺服务场所、西餐服务场所虚拟仿真场景感受及服务方式、过程的学习体会，完成茶文化文化技能训练、茶具基础知识、茶艺服务、西餐席间服务、西餐厅经营管理模拟、西餐宴会台形设计等实训项目。提高学生对高星级酒店的认识与了解、服务意识与服务水平。

三、建设周期：2024.12-2025.04

四、售后要求：项目验收当月负责培训与指导。软件类售后期2年。

五、技术要求

序号	设备名称	技术参数	单位	数量
1	茶盘（学生用）	≥37*26*6cm/大号，材质：竹木 含配件	张	30
2	茶桌（教师/学生）	材质：实木；规格≥1.6*0.78*0.73m，含电磁炉，石质茶盘	张	13
3	茶凳/茶椅	实木材质茶凳或茶椅，尺寸≥35*25*40cm	张	26
4	盖碗杯	高白瓷茶具盖碗，≥口径约:9cm*直径约:9cm *高约:7.5cm	个	60
5	茶道组	黑檀木/茶道组 (含茶夹、茶漏、茶匙、茶针、茶则、茶筒等)	套	25
6	茶席	茶席茶垫≥长 40cm*宽 20cm	套	25

7	茶洗	大号茶洗陶瓷, ≥肚径 19cm*高 8cm	个	25
8	茶巾	规格≥250*250mm; 材质: 全棉; 工艺: 手工。	个	50
9	杯架	实木竹制茶杯架, ≥长约 32cm 宽约 9cm	个	25
10	茶荷陶瓷	茶荷 陶瓷≥10CM*7.5CM*3.5CM	个	25
11	公道杯茶漏	公杯茶漏三件套, 公杯 170ml, 茶漏口径≥8cm,	套	25
12	奉茶盘	竹制托盘≥30*20*5cm	个	25
13	茶水桶	茶水桶茶渣桶带配件, ≥6L	个	13
14	茶叶罐	茶叶罐, 陶瓷, ≥800ml	个	25
15	茶巾盘	竹制, ≥16*6cm	个	25
16	紫砂壶	规格≥150ml 材质: 国产; 专业茶壶、紫砂尼	套	25
17	闻香杯+品茗杯+杯托	规格≥闻香杯 20ml+品茗杯 40ml+杯托 φ85mm 材质: 三件套, 陶瓷	套	25
18	香道组合	含香炉≥7*5cm、莲花香篆、香压、香勺、香铲、香粉、香灰(澳檀、柏木、伊利亚)、火柴空盒	套	13
19	蓝牙音箱	蓝牙音箱; 360° 全向出音; 3 单元声学配置; 10 小时长续航	个	2
20	宋代点茶套装	材质: 瓷 点茶配套: 石磨 石臼 烤茶器 蜡烛 茶夹 茶粉 筛(画娟) 茶粉盘 茶粉棕榈刷 建盏 盏托 (大漆) 茶筴 茶筴立 两用茶画针 径山茶饼 湖田窑执壶 茶巾	套	13
21	玻璃壶	规格≥800ml; 材质: 玻璃 做工精细, 色泽鲜艳, 触感细腻, 美观别致, 传热快, 受热均匀, 耐用性强。	个	13
22	玻璃杯	规格≥200ml; 材质: 玻璃 做工精细, 色泽鲜艳, 触感细腻, 美观别致, 传热快, 受热均匀, 耐用性强。	个	60
23	玻璃杯杯托	规格≥150mm; 材质: 玻璃 做工精细, 色泽鲜艳, 触感细腻, 美观别致, 传热快, 受热均匀, 耐用性强。	个	60
24	玻璃水孟	规格≥直径 110mm, 高 11mm, 容量 450ml; 材质: 玻璃 做工精细, 色泽鲜艳, 触感细腻, 美观别致, 传热快, 受热均匀, 耐用性强。	个	60
25	玻璃密封罐	规格≥φ82*130mm; 材质: 高温烧制无铅镉、耐酸碱, 轻薄光亮、耐用性强。	个	10
26	玻璃茶叶罐	规格≥300ml; 材质: 玻璃 做工精细, 色泽鲜艳, 触感细腻, 美观别致, 传热快, 受热均匀, 耐用性强。	个	10
27	精准商用小型电子称	≥量程 1kg、精度 0.1g 充电/插电/电池三用款	个	13

28	茶水池	定做茶水池，有上下水；尺寸≥长 1m*宽 0.48m*高 0.8m，可按现场微调；	台	1
29	茶叶	各种茶叶原材料数量 10 包，重量 500G，具体品类中标后与校方协商确定	批	1
30	纯净水桶	纯净水桶含水，食品级 pc 材料看，≥18L	个	13
31	工作台	定制，参考尺寸≥180cm×90cm、高 75cm；含台布	张	4
32	正方桌台布	规格≥180*180cm 特点：垂直感好，表面光滑，容易清洗，经久耐磨。	张	20
33	方桌	定制，尺寸如下≥1.2*1.2*0.75m 满足职业 比赛要求	张	8
34	椅子	软面无扶手椅，椅子总高度 95cm 椅背宽 40cm，椅背长 45cm	把	24
35	桌旗	规格≥30*240cm 材质工艺：棉麻材质、双层复合窝角车缝线，质地良好，缩水率极低	张	4
36	尼绒布椅套	规格≥450*500*900+10mm 材质：优质尼绒材质，印多种图案，垂直感好，表面光滑，容易清洗，经久耐 磨。	张	30
37	口布-蓝	规格≥45*45cm 材质：纯棉 特点：垂直感好，表面光滑，容易清洗，实用性强。	条	30
38	口布-白	规格≥45*45cm 材质：纯棉 特点：垂直感好，表面光滑，容易清洗，实用性强。	张	30
39	金色口布圈	规格≥45*60mm 材质：合成金属材料 色泽鲜艳，保色时间长	个	40
40	主菜盘	规格≥10.5 寸 材质：优质龙德瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	40
41	开胃菜盘	规格≥8 寸 材质：优质龙德瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	40
42	黄油碟	规格≥3.5 寸 材质：优质龙德瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	40
43	小号奶勺	规格≥3.5 寸 材质：优质龙德瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	40
44	糖盅、奶盅	规格≥80mm*50mm 材质：优质瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	40
45	牙签盅	规格≥70mm*50mm 材质：优质龙德瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	40
46	胡椒瓶	规格≥30mm*85mm 材质：优质龙德瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	40
47	盐瓶盅	规格≥30mm*85mm 材质：优质龙德瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	40

48	艺术花瓶	规格≥25mm*200mm 材质：优质龙德瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	10
49	欧式摆件	规格≥120*400mm 仿真花组合摆件	个	10
50	创意烛台	规格≥120*300mm 材质：PC 桶+金属头 特点：时尚简约，金属头灯座，使用块状蜡烛	个	10
51	开胃刀叉	1. 开胃刀≥200mm 不锈钢 2. 开胃叉≥186mm 不锈钢	套	40
52	主餐刀	规格≥225mm 材质：304 食品级不锈钢 304#食品级材质，采用一体成型，环保健康、经久耐用。	把	40
53	主餐叉	规格≥205mm 材质：304 食品级不锈钢 304#食品级材质，采用一体成型，环保健康、经久耐用。	把	40
54	主餐更	规格≥201mm 材质：304 食品级不锈钢 304#食品级材质，采用一体成型，环保健康、经久耐用。	把	40
55	鱼刀	304 不锈钢，规格≥209mm 304#食品级材质，采用一体成型，环保健康、经久耐用。	把	40
56	鱼叉	规格≥205mm 材质：304 食品级不锈钢 304#食品级材质，采用一体成型，环保健康、经久耐用。	把	40
57	甜品叉	规格≥145mm 材质：304 食品级不锈钢 304#食品级材质，采用一体成型，环保健康、经久耐用。	把	40
58	甜品更	规格≥145mm 材质：304 食品级不锈钢 304#食品级材质，采用一体成型，环保健康、经久耐用。	把	40
59	牛油刀	规格≥154mm 材质：304 食品级不锈钢 304#食品级材质，采用一体成型，环保健康、经久耐用。	把	40
60	水杯	材质：玻璃、≥250ml 满足职业比赛要求	个	40
61	红葡萄酒杯	材质：玻璃、≥450ml 满足职业比赛要求	个	40
62	白葡萄酒杯	材质：玻璃、≥350ml 满足职业比赛要求	个	40
63	香槟杯	规格≥190ml 材质：无铅水晶玻璃 水晶玻璃材质，不含铅、钡健康环保，质感光滑，透光度高，	个	40
64	甜品杯	规格≥雪糕碗 130ml 材质：玻璃 玻璃材质，不含铅、钡健康环保，质感光滑，透光度高，加厚底座，隔热性强	个	30
65	沙司盅	≥ 15*8.5cm，白瓷，100ml	个	30
66	茶壶	规格≥ 口径：80mm，高：140mm 容量：950ml 材质：骨质瓷 高温煅烧，轻薄、釉面光亮，纯手工贴花	个	6
67	不锈钢冰桶	规格≥200*200mm 材质：优质不锈钢 食品级不锈钢，加厚桶身 5L	个	4

68	托盘	圆形托盘≥35cm	个	10
69	折叠餐巾花专用大盘	直径≥40 厘米瓷器；满足职业比赛要求	个	10
70	菜单	定制≥宽 15cm ， 高 25cm	个	6
71	拭酒巾	全棉，边长≥45cm	条	50
72	西餐服务虚拟教学实训系统▲	1、系统场景应以星级酒店西餐部为载体，建模仿真西餐厅、西餐宴会厅等酒店餐饮服务场所，知识内容需要涵盖西餐礼仪、西餐宴会服务的托盘、折花、摆台、座位安排、餐桌布置、斟酒、上菜分菜、席间服务、菜单设计等基本技能，并着重进行西餐摆台的实训训练。 2、系统仿真场景包含了：西餐厅环境、摆台餐具、酒水服务实训器具与环境三维仿真；西餐宴会厅、西餐宴会服务环境三维仿真。 3、为满足角色扮演实训任务的需求，系统需要提供西餐服务人员以及客人三维角色模型。服务人员角色至少包含男服务员和女服务员各一名，角色按照西餐厅服务人员的服装要求和形象要求制作如衬衣马甲长裤等，为满足教学质量要求，角色模型应至少为低边 poly 模型，贴图尺寸不低于 1024x1024p，整洁、色彩搭配合理，形象符合岗位要求，角色动作协调合理，逼真、生动。 ★4、西餐摆台前准备部分提供标准的形象展示标准流程、标准的仪容仪表整理规范与评分标准、准备台标准用具的检查、标准的样台和摆放标准，整个过程配备相应语音解说辅助学习。整个学习过程均基于纯三维仿真场景和三维仿真设备中进行。 5、西餐标准宴会摆台模块： 5.1 摆台器具包括餐巾（口布）、烛台、胡椒瓶、盐瓶、装饰碟、面包盘、开胃品刀、开胃品叉、鱼刀、鱼叉、主菜刀（肉排刀）、主菜叉（肉叉）、汤勺、甜品叉、甜品勺、黄油刀、高脚水杯、红葡萄酒杯、白葡萄酒杯等各种西餐器具和西餐长台、西餐椅、工作台、台布、花瓶或花坛、防滑托盘等设施器材。鼠标指向三维场景中的每个物品，都会显示其名称等介绍。 5.2 实训操作需要至少包含以下步骤：铺设台布、餐椅定位、摆餐刀餐叉汤匙（主菜刀、鱼刀浓汤勺、开胃品刀；主菜叉鱼叉、开胃品叉）、摆甜品叉、勺和面包盘、黄油刀、摆饮具、酒具、摆盆花、烛台、摆放盐、胡椒盅、牙签盅、摆餐巾花等。 5.3 每个实训步骤需要体现选择器具、操作定位和细节考察三部分实训设计，具体描述如下： （1）选择器具 每个实训步骤选择器具，都应该先在三维场景中移动到工作台（准备台）处，再以鼠标选中台上器具并拖拽到托盘中的方式进行。每次选择的器具和数量等严格按照大赛标准，若有操作或选择错误，则弹出错误提示面板要求重新操作。 （2）操作定位	套	1

		每次选择器具完成后，需要在三位场景中移动到正确的位置，再进行操作定位。用鼠标拖拽每个器具进行定位时，都会在西餐长台上显示出一条标线，同时显示器具与关键参考点的距离数字，标线和数字随着移动操作实时变化。只有将器具按照大赛标准摆放到精确的位置点才算正确，操作正确后进入下一步。 (3) 细节考察 在实训操作的关键点，需要设置文字选择题，在答对后方可进入下一步。在部分关键知识点处，将知识点进行展示，并以 UI 知识贴士的形式记录在一侧，可随时查看回顾。 6、系统应提供西餐摆台物品准备、台布、桌椅摆放、摆台顺序、摆台标准、摆台规则等三维动画教学资源。 ※重要教学功能 7、系统需要提供西餐服务的整个流程的完整人物角色扮演互动仿真，以西餐厅服务生为角色，对到店的 VIP 客人，进行整套西餐流程的服务，包括了拉门问候、带客入座、上冰水、递餐牌、接受点单、下单、摆餐具、上产品、巡台、送客、收台的一套完整服务流程。服务流程以三维动画人物漫游的方式进行，学习以第三人称视角进行观看场景自动讲解，过程中手动答题巩固知识。服务板块中包含服务员、客人等不少于 3 个人物角色的三维模型建立，角色模型应为低边 poly 模型，贴图尺寸不低于 1024x1024p，角色面部须具有骨骼蒙皮数据而不是贴图，可以通过骨骼带动皮肤运动，眼睛可以眨动、嘴巴可以模拟张开说话。岗位角色若为简单图片展示或面部贴图模型，均视为不符合参数要求。 ※重要教学功能 8、美式零点服务 美式零点服务模拟在西餐厅内为零散用餐的客人供应西式菜品、酒水和饮料，并为之提供相应服务的过程，包括餐前准备、餐中服务和餐后服务。 8.1 餐前准备 餐前准备实训任务至少有一名服务员、一名餐饮主管等相关的三维人物模型参与实训流程。餐前准备包括：清洁卫生（清洁地面、清洁桌椅、清洁操作台、检查电源设施）、物品准备（操作台清点物品、西餐摆台）、召开餐前会议、检查仪容仪表、准备迎接客人。实训中有详细真实的人物动作如服务员擦拭桌面、擦拭操作台、捡地面上的垃圾、标准站姿等动作，包含台布、餐盘、餐叉、沙拉叉、餐刀、汤匙、面包盘、黄油刀、水杯、餐巾折花、调味盅、牙签盅、水果、面包等精细三维模型。实训流程中在关键知识点处弹出清洁卫生注意事项、西式零点摆台的基本要领等内容的提示。 8.2 餐中服务 餐中服务实训任务至少有一名服务员、一名迎宾员、两名客人等相关的三维人物模型参与实训流程。餐中服务包括：餐前服务（迎接客人、饮料服务、点菜、点酒、餐巾服务、上菜、酒水服务）；席间服务（撤换餐具、添加柠檬水、添加面包）；餐后服务：（甜点服务、水果服务、咖啡服务、上餐后酒）。实训中有详细真实的人物动作如指引、托盘、为客人拉椅子、给客人铺餐巾、为客人倒水等动作，在关键知识点处弹出引领入座注意事项、点菜注意事项、上菜		
--	--	---	--	--



		服务规范、斟酒服务注意事项等内容的提示。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 8.3 餐后服务 餐后服务实训任务至少有一名服务员、一名迎宾员、两名客人等相关的三维人物模型参与实训流程。餐后服务包括：客人结账、送客离开、检查遗落物、检查餐台、撤台（取餐车、收台）、清洁卫生（清洁台面、整理桌椅等）、重新摆台。实训中有详细真实的人物动作如为客人倒茶、指引、清扫地面、擦拭桌面、推餐车等动作，在关键知识点处弹出结账注意事项等内容的提示，对收台流程进行排序、重新摆台进行考核。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 ※重要教学功能 9、法式扒房服务 法式扒房服务模拟在西餐厅为客人提供法式扒房服务的过程，包括餐前服务、就餐服务。 9.1 餐前服务 餐前服务实训任务至少有一名服务员、两名客人、一名餐厅领班等相关的三维人物模型参与实训流程。餐前服务包括：迎接客人、酒水点单、上酒水、点菜、点佐餐酒、安排餐具、上佐餐酒等。实训中展示了根据客人的饮食顺序对餐具进行调整、模拟佐餐酒服务等内容，有详细真实的人物动作如向客人示酒、为客人斟酒、推酒水推车、为客人拉椅等动作，在关键知识点处弹出选择题进行考核。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 9.2 就餐服务 就餐服务实训任务至少有一名服务员、两名客人、一名餐厅领班等相关的三维人物模型参与实训流程。就餐服务包括：上菜（上面包黄油、上头菜）、检查桌面（撤饮料杯、换烟灰缸、为客斟酒、添面包黄油、替客点烟）、上菜（撤头盘、上第二菜、上主菜）、餐后服务（推销奶酪和甜品、撤餐具、上甜点和水果、上茶或咖啡、餐后酒和雪茄服务）、结账。实训中有详细真实的人物动作如取放托盘、推餐车、为客人上菜斟酒等动作，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 9.3 每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。为了展可能的展示教学内容的质量度和详细度，要求演示需要体现每一个流程的详细过程、人物动画、过程任务以及知识点和考核题目。只体现流程名字的界面为不符合参数要求。 10、俄式宴会服务 俄式宴会服务模拟在宴会厅客人预订宴会厅、为客人提供俄式宴会服务的过程，		
--	--	---	--	--



		包括餐前准备、席间服务。 ★10.1 餐前准备 餐前准备服务实训任务至少有一名迎宾员、一名客人等相关的三维人物模型参与实训流程。餐前准备包括：宴会预订、餐前准备、迎接客人、宴会前鸡尾酒服务、物品准备、引领客人入座等步骤。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 10.2 席间服务 席间服务服务实训任务至少有一名服务员、五名客人等相关的三维人物模型参与实训流程。席间服务包括：酒水服务、上菜服务、巡台服务、斟酒、上甜品、撤餐具、摆台、咖啡服务、送客等步骤。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 10.3 为了展可能的展示教学质量的数量度和详细度，要求演示需要体现每一个流程的详细过程、人物动画、过程任务以及知识点和考核题目。只体现流程名字的界面为不符合参数要求。 ※重要教学功能 11、自助餐服务 自助餐服务模拟在西餐厅内准备自助餐环境、为客人提供自助餐服务的过程，包括餐前准备、餐中服务。 11.1 餐前准备 餐前服务实训任务至少有一名服务员等相关的三维人物模型参与实训流程。餐前准备包括：清洁卫生、餐具准备、调味品准备、更换台布、餐台摆放、开启设备、摆台、检查、上菜、迎接客人等步骤。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 11.2 餐中服务 餐中服务实训任务至少有一名服务员、两名客人等相关的三维人物模型参与实训流程。餐中服务包括迎接客人、饮品服务、餐台清洁、添加酒水、撤空盘、撤空瓶、检查布菲炉温度、补充菜肴、咖啡服务等步骤。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 11.3 为了展可能的展示教学质量的数量度和详细度，要求演示需要体现每一个流程的详细过程、人物动画、过程任务以及知识点和考核题目。只体现流程名字的界面为不符合参数要求。 12、酒会服务 酒会服务模拟在西餐厅内布置不同风格的酒会现场，并为客人提供服务的过程，		
--	--	---	--	--



		包括冷餐酒会、鸡尾酒会。 ★12.1 冷餐酒会 冷餐酒会实训任务至少有一名服务员、一名厨师等相关的三维人物模型参与实训流程，在三维场景中模拟冷餐酒会场景。冷餐酒会服务包括摆放菜肴、摆放餐具、摆放调料、摆放酒水、检查环境、迎宾服务、酒水服务、自助餐台服务、餐桌服务、结账等步骤。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 12.2 鸡尾酒会 鸡尾酒会实训任务至少有一名服务员等相关的三维人物模型参与实训流程，在三维场景中模拟鸡尾酒会场景。鸡尾酒会服务包括餐前准备、迎接客人、酒水服务、点心服务、收拾餐具、吧台服务、送客服务、收尾工作等步骤。每个流程步骤均具有详细的人物交互动作和过程动画等，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容的提示。 12.3 为了展可能的展示教学质量的数量度和详细度，要求演示需要体现每一个流程的详细过程、人物动画、过程任务以及知识点和考核题目。只体现流程名字的界面为不符合参数要求。 ※重要教学功能 13、系统同时可以提供西式零点早餐铺台、西式零点午晚餐铺台的整套摆台实训纯三维仿真实训模拟。每个实训任务中都会有操作提示来告知下一步需要做什么操作，同时还有专门的面板进行知识点的提示以供参考。 14、系统在学习和实训过程中，还需要提供便捷的操作提示功能，每个操作步骤后，都可以提示当前操作完成和下步操作的内容，便于学生不断温习相关知识和流程。在摆台的每个步骤中，系统可以有专门的面板进行知识点的提示，也可以提供标准的摆台结果进行参照。 15、所有的实训步骤完成后，系统可以提供详细的操作记录，记录每一步的操作过程和操作结果，便于学生掌握难点和错误点，并对自己的实训做一个全面的梳理。 16、知识库中应提供西餐礼仪、常用餐具、菜单设计鉴赏、酒水、座位安排、托盘、折花、菜式及菜肴服务的基础知识点学习，也可以提供餐饮部各西餐餐饮部岗位职责介绍不少于 10 种，配语音图文。提供西餐经典服务案例、西餐服务案例分析不少于 20 种。 17、系统全部场景为三维仿真场景，所有流程内容均为三维场景内搭配三维动画和仿真交互进行，不能以简单 flash 动画或图片文字代替满足。软件验收时按照功能要求逐条对照。 18、软件为单独的一套软件，不能为一套软件中的某个模块，软件须可以实现机房网络版的安装，满足多个学生同时课堂和课后使用。 19、软件管理平台： （1）软件系统需具备一个统一的管理平台，通过平台端口进入课程进行学习。平台需具备用户信息管理功能，分管理员、教师、学生三种用户。演示须体现通过平台进入软件学习的过程，否则视为不符合参数要求。		
--	--	---	--	--



		(2) 平台支持教学工具功能, 包括有板书、标注、音频、视频和 pdf 文档等功能。 板书功能的主要使用对象是教师。教师可以在相关知识点处, 进行自己的板书, 添加图片文字内容, 把自己原有的课件资源或者教学资源, 直接融入情景交互式三维仿真系统中, 系统可以自动上传保存后期添加的内容。 (3) 教师可在情景交互式三维仿真系统演示或操作的过程中, 随时点击标注工具, 对屏幕所显示内容进行任意的标注, 包括激光笔、写字笔(可以进行颜色选择)、橡皮擦功能。方便老师直接在本系统内进行教学上的重点讲解, 而不用再去找寻别的标记工具。 (4) 教师可在系统内添加 wav、mp3 格式的音频文件, 在授课过程中, 点击音频按钮, 利用暂停或播放控制菜单键, 进行自己添加的音频文件的播放。教师可以在系统内添加 mp4 、avi 格式的视频文件, 在授课过程中, 点击视频按钮, 利用暂停或播放控制菜单键, 进行自己添加的视频文件的播放。教师也可以在系统内添加 Pdf 课件文档(ppt 可以转成 pdf 格式进行添加), 把自己原有的 ppt 、 pdf 或 word 文档等教学资源, 转换成系统可以自由读取的 pdf 格式, 从而建立自己的情景式交互三维课件教学资源库。 ※重要教学功能 (5) 学生成长跟踪 教师可在本功能下, 查看每个学生的登陆次数, 学习积分、练习积分、主要学习内容、成长情况以及练习结果分析, 学生的学习结果可以形成图表形式, 反馈给老师, 非常便于老师进行学生的课上课后管理, 并能做到学生学习情况的随时跟踪。 教师可在查看学生学习情况的过程中, 系统实现学生学习情况或者实训成绩的横向分析, 可以实现学生登录次数、学习积分、实训和考试成绩的数据综合统计排行榜, 包括个人排行、班级排行。个人排行是个人账户下的不同时间的学习实训考试的成绩结果记录排行, 班级排行是班级账户下的不同学生同一时间下进行实训或考试的成绩结果记录排行。 (6) 学员成长记录 学生在平台内的所有课程内容的学习过程, 均可提供成长记录功能, 包括学习次数、学习时间、学习内容、实训结果、练习成绩个人排行、练习成绩班级排行, 练习积分榜等。学生在个人账户信息内, 可以查看自己的学习情况。 20、为了保证教学的严谨性、软件产品的成熟性, 平台应为已开发完成且已经在学校有相关应用的成熟产品, 不接受中标后定制开发。可以提供本系统的软件版权证明材料、软件产品登记证书和软件产品测试报告。 21、投标时对以上标注※重要教学功能提供完全满足参数要求的软件功能现场演示。演示须逐条体现参数要求。 23、为保证采购方所采购的产品可以完全满足教学、实训、大赛的需求, 拟中标单位须在中标后两个工作日内到采购单位现场演示以上所有功能模块, 如不能演示或演示不能完全满足招标文件的技术参数要求, 按照虚假应标对待。		
--	--	---	--	--



		24、投标的产品应保证正版版权，不得涉及侵犯版权、著作权、商标权等知识产权问题。采购方有权拒绝存在知识产权侵权的产品中标或签订合同。		
--	--	--	--	--

第四章采购合同（参考样本）

合同模板

合同封面格式

甘肃农业职业技术学院
茶艺与传统文化、西餐服务实训室项目

采购合同

（此合同仅供参考，具体内容以最终签订为准）

招标文件编号：

合同编号：

采购人（甲方）：甘肃农业职业技术学院

供应商（乙方）：× × × × × × ×

招标代理：

合 同

采购人（甲方）：_____

供应商（乙方）：_____

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1.项目信息

(1) 项目名称：_____

(2) 采购文件编号：_____

(3) 项目内容：_____

2.货物清单（附件或表格）

序号	货物品名	规格	数量	单价	总价	品牌及生产厂商
1						
...						

（规格等详细参数见附件供货一览表。）

包装要求：不论采取何种包装形式，供应商均需确保无破损，无污染，且方便二次运输。因包装不当造成的损失由供应商负责，包退包换。

3.合同金额

(1) 合同金额小写：_____元

大 写：_____

(2) 合同价格形式：合同价格包括成本、税款、包装、运费及装卸费、售后服务等货物交付使用前的全部费用，价格一次确定不再变更。

4.履行合同的时间、地点

交货时间：_____

交货地点：_____

5. 付款方式及履约保证金：

合同签订后，采购人支付合同价款的 0-30%；供应商交付货物初步验收合格后采购人向供应商支付合同价款的 30-60%，结算审核后付清尾款。无须结算审核的直接付清余款。

合同签订前支付中标金额的 5%作为履约保证金，验收合格后履约保证金转为质保金，质保期一年。软件类质保期三年。

6、一般条款：

6.1. 供应商所提供的货物符合国家现行有效标准(进口货物有中国进出口商检局认证标志)，并为正规制造厂商生产的合格产品，合同签订后，供应商提供实物样品，供采购人审核，审核通过后方可投入生产（样品作为事后验收的依据）因质量问题而发生的任何故障由供应商负责。

6.2. 供应商承担交货前的一切责任和费用，费用自理。

6.3. 采购人在交货地点验收，如发现损坏、缺件等问题，由供应商负责。

6.4. 供应商在发运货物时需提供相应的技术文件，包括中文操作手册（使用说明）、装箱清单、产品合格证等；货物到达指定地点经安装调试后，供应商须根据仪器的操作难易程度给采购人做出相应的培训方案（培训地点：采购人指定地方），直至采购人能够自行操作，所有培训费用由供应商承担。

6.5. 供应商对所供产品保质期应按生产厂商的承诺执行（附生产厂家承诺），至少为一年，非人为损坏的，应于 24 小时内到达采购人处并提供免费维修或更换。

6.6. 凡货款由财政国库支付的, 供应商凭合同向采购人供货, 未见合同供货而造成的一切后果由供应商负责。

6.7 违约责任：供应商应依据合同规定时间按时交货，如不能，由此给采购人带来的损失由供应商负责。将根据供应商实际违约情况对供应商处以不超过货物价款总额 10% 以内的罚款，且上缴国库。

6.8. 质量验收：

(1) 到货验收采购人应当在 10 个工作日内完成，验收合格后在验收单上签署“验收合格”字样，逾期验收视为验收合格。

(2) 采购人在验收中发现货物质量不符合合同要求和验收标准或有异议时，应及时通知供应商，供应商应在接到通知后 3 天内给予答复，并负责处理，若需送法定质检部门检验，检验费用由供应商承担。如发现货物质量严重不符合质量要求的，采购人可通知供应商停止供货，解除合同。

(3) 供应商应对相关仪器设备提供相应的资格证明文件，采购人有权要求查验原件，如不能提供，将视为验收不合格。

7.经济责任:

7.1 供应商责任:

(1) 供应商不履行合同或交付的货物全部或部分不符合合同要求的，采购人有权拒收不符合质量要求的全部或部分货物，供应商须向采购人支付拒收货物价款总额 10%的违约金。

(2) 货物质量不符合合同规定时，采购人同意利用的按质论价，不能利用的，供应商负责包退包换。由于上述原因导致延误交货时间的，每延误一周，供应商应按逾期交货部分货物价款总值的 5%向采购人偿付违约金。

(3) 供应商必须按合同规定的日期交货，每逾期一日，供应商必须向采购人支付逾期交货部分货物总额 5%的违约金。逾期交货超过 30 日，采购人有权解除合同。

(4) 供应商提供的不符合本项目质量要求的货物超过本合同总量的 10%时，视为整批货物不合格。

(5) 信息软件类在质保期内免费升级，根据甲方数据平台要求免费对接。

7.2 采购人责任

采购人无正当理由，中途退货或拒绝收货，应向供应商支付退货部分货款总额 5%的违约金，并承担因此造成的经济损失及运输费用。

8.组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 在采购或合同履行过程中供应商做出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- (2) 中标通知书
- (3) 投标文件
- (4) 政府采购合同格式条款及其附件
- (5) 专用合同条款
- (6) 通用合同条款
- (7) 标准、规范及有关技术文件
- (8) 投标承诺（质保、完工、服务、违约责任及售后服务承诺）
- (9) 其他合同文件。

9.合同生效

本合同自双方授权代表签字，并盖章后生效。

10.解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过向采购人所在地的人民法院提起诉讼。

11.合同份数

本合同一式柒份，采购人执肆份，供应商执贰份，代理机构壹份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 年 月 日

合同订立地点：_____

以下无正文，本合同共 X 页

合同附件：

- 1.供货一览表（含参数）
- 2.履约保证金缴纳凭证复印件
- 3.中标通知书或中标公告（网页打印版）

甲方（盖章）：甘肃农业职业技术学院 地址：兰州市城关区段家滩路 425 号 电话：0931-8163555 邮编：730020	乙方（盖章）： 地址： 电话： 邮编：
法定代表人（委托代理人）： 日期： 年 月 日 分管院领导： 日期： 年 月 日	法定代表人（委托代理人）： 身份证号码： 电话： 日期： 年 月 日
部门（或业务管理部门）负责人： 项目负责人（或经办人）： 联系电话： 日期： 年 月 日	项目负责人（经办人）： 身份证号码： 联系电话： 日期： 年 月 日
开户行：中国农业银行兰州段家滩支行 账 号：27034401040000317 统一社会信用代码：12620000438003046T	开户行： 账 号： 统一社会信用代码：

采购合同通用条款

1.定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人(以下称采购人)是指使用财政性资金,通过政府采购程序向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商(以下称供应商)是指参加政府采购活动而取得投标资格,并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为:

(1) “合同”系指需供双方签署的、政府采购合同协议书中载明的需供双方所达成的协议,包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

(2) “合同价”系指根据本合同规定供应商在正确地完全履行合同义务后采购人应支付给供应商的价款。

(3) “货物”系指供应商根据本合同规定须向采购人提供的各种形态和种类的物品,包括原材料、设备、产品(包括软件)及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。

(4) “伴随服务”系指根据本合同规定供应商承担与供货有关的辅助服务,如运输、保险以及其它的伴随服务,例如安装、调试、提供技术协助、培训和合同中规定供应商应承担的其它义务。

(5) “合同条款”系指本合同条款。

(6) “项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场,其名称在政府采购合同专用条款指明。

2.合同的适用范围

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2.2 合同内容根据招标文件、投标文件而确定。

3.合同标的及金额

3.1 合同标的及金额应与招标结果一致,具体的(服务)货物名称、规格、型号、数量和价格见政府采购合同专用条款。

4.合同价款

4.1 具体合同价款见本合同第 3.1 项。供应商为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，采购人不再另行支付其它任何费用。

5.履行合同的时间、地点和方式

5.1 供应商应当在采购人确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见政府采购合同专用条款。

5.2 供应商提供服务的应当在采购人指定的地点完成服务项目。

6.货物的验收

6.1 采购人在收到供应商交付的货物后应当及时组织验收。

6.2 货物的表面瑕疵，采购人应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。

6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，供应商应负责按照采购人的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

6.4 采购人在供应商按合同规定交货或安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给供应商造成的直接损失。

6.5 采购人对货物进行检查验收合格后，应当收取发票并在验收报告上签署验收意见及加盖单位印章。

6.6 大型或者复杂的货物采购项目，采购人可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告单。

6.7 供应商提供的进口产品，供应商应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（招标文件另有约定的除外）。

7.货物包装要求

7.1 供应商所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由供应商负责。

7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

8.运输和保险

8.1 供应商负责办理将货物运抵本合同第五条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。

8.2 供应商应向保险公司投保以采购人为受益人的发运合同货物发票金额的 110% 运输一切险。

9.质量标准 and 保证

9.1 质量标准

(1) 本合同下交付的货物应符合采购需求所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 供应商所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。

9.2 保证

(1) 供应商应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。供应商应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，或者没有因供应商的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于政府采购合同专用条款规定或供应商承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，采购人应尽快以书面形式通知供应商。

(3) 供应商收到通知后应在政府采购合同专用条款规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，采购人可以根据本合同第 15.1 项规定以书面形式向供应商提出补救措施或索赔。

(5) 供应商在约定的时间内未能弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由供应商承担，采购人根据合同规定对供应商行使的其他权利不受影响。

10.权利瑕疵担保

10.1 供应商保证对其出售的货物享有合法的权利。

10.2 供应商保证在其出售的货物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

10.3 如采购人使用该货物构成上述侵权的，则由供应商承担全部责任。

11.知识产权保护

11.1 供应商对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

11.2 采购人使用供应商提供的货物对第三人构成侵权的，应当由供应商承担全部法律责任，给采购人造成损害的，供应商应当承担赔偿责任。

11.3 采购人委托供应商开发的产品，采购人享有知识产权，未经采购人许可不得转让任何第三人。

12.保密义务

12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，需供双方均有保密义务。

13.合同价款支付

13.1 验收合格后，供应商出具正规发票给采购人，凭采购人开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。

13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，采购人应当在货物验收合格后的十五个工作日内向管理部门申请支付，经管理部门审核后直接支付给供应商。

13.3 合同价款构成中应当由采购人自行支付的部分，采购人应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。

13.4 支付合同价款时，一律不向供应商以外的任何第三方办理付款手续。开户行和帐号以签订的政府采购合同为准，如果供应商要求变更，则供应商必须提供加盖财务专用章、法人代表签字的证明文件，报经采购人审查核准，并报财政部门备案。

13.5 合同价款支付方式和条件在政府采购合同专用条款中另有规定。

14.伴随服务

14.1 供应商应向采购人提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

14.2 供应商还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除供应商在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对采购人操作人员进行培训。
- (5) 政府采购合同专用条款与项目采购需求规定的其他伴随服务

14.3 供应商提供的伴随服务的费用应包含在合同价款中，采购人不再另行支付。

15.违约责任

乙方未按要求履行合同义务时，甲方有权拒绝验收，乙方未按合同规定日期交付货物，逾期交付的货物或工程，从逾期之日起每日按合同总额 5 %的数额向甲方缴纳违约金，但违约金缴纳总额不超过合同总金额的 20%。

16.合同的变更

16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

16.2 在不改变合同其他条款的前提下，采购人有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与供应商签订补充合同，供应商不得拒绝。

16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。

17.合同中止与终止

17.1 合同的中止

(1) 合同在履行过程中，因采购计划调整，采购人可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；

(2) 合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，采购人认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。

17.2 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 供应商未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，采购人有权终止本合同，并追究供应商的违约责任。

(3) 如果供应商丧失履约能力或被宣告破产，采购人可在任何时候以书面形式通知供应商终止合同而不给供应商补偿。

(4) 如果供应商在履行合同过程中有不正当竞争行为，采购人有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。

(5) 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，采购人有权终止合同的履行，给供应商造成损失的予以相应补偿。

18.合同转让和分包

18.1 供应商不得以任何形式将合同转包。

18.2 供应商未在响应文件中说明，且未经采购人书面同意，供应商不得将合同的主体、关键性工作分包给他人。

18.3 根据政府采购支持中小企业发展政策规定，经采购人同意，获得政府采购合同的大型企业可依法向中小企业分包。

19.不可抗力

19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。

19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

20.解决争议的方法

20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。

如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。

20.2 调解不成可以按政府采购合同专用条款中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：

- (1) 向采购人所在地仲裁机构提起仲裁；
- (2) 向采购人所在地人民法院提起诉讼。

20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。

21.法律适用

21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

22.通知

22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23.合同生效

23.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

合同附件：

- 1. 供货参数偏离一览表
- 2. 履约保证金缴纳凭证复印件
- 3. 中标通知书或中标公告（网页打印版）