

甘肃农业职业技术学院前台接待实训室采购项目技术参数

序号	设备名称	技术参数	单位	数量
1	转椅	可旋转椅，面料：优质韩皮 尺寸：坐高 59-79cm；坐面直径 35cm；	张	3
2	大堂经理工作台/大堂副理台	材质：实木板台；尺寸≥2m×1m；	张	1
3	大堂副理椅子	头层牛皮、固定扶手、实木椅脚、加厚头靠，尺寸≥59*59*100cm	张	1
4	台灯	轻奢台灯，尺寸≥灯体:宽 30cm*50cm，底座直径:14cm	个	2
5	沙发/茶几	双人沙发≥长×宽 2m×0.7m，长方形茶几≥长×宽 1.4m×1m，圆形茶几≥60cm；每套 2 张双人沙发、一个长方形茶几或 2 个圆形茶几	套	1
6	报刊架	自由移动 高度(mm)≥1350 深度(mm)≥360 框架材质：铝制	个	1
7	账单架	多层办公 A4 文件资料架、收纳书本票据账单，尺寸≥30*20*30cm	个	2
8	证件扫描仪	A6 幅面大小，适合多种证件卡片、票据识别录入；600dpi 高清扫描；证件、护照信息识别录入等	台	1
9	发票终端	发票出票终端，24 针击打式点阵打印机	台	1
10	保险柜	5 门酒店专用保险柜，每一层都有独立的密码机构，密码任意设置，可靠；合金钢，箱体尺寸≥1300*400*400mm	台	1
11	身份证阅读器	二代证实名登记识别仪，尺寸≥190(长)*120(宽)*40(高)mm	台	1
12	咨询礼宾台	木质礼宾台，尺寸≥700*450*1100mm，	套	1
13	边柜	≥长：100cm；宽：45cm,高 90cm。满足国赛比赛标准	个	1
14	前台专用迎宾柱	金扣红色绒布挂绳，钛金皇冠礼宾杆≥950mm*51mm*320mm	个	6
15	前台签字垫	≥33cm*45cm 满足国赛比赛标准	本	2
16	行李箱	≥高：60 厘米；宽：40 厘米；铝框，24 寸加厚大容量	个	1
17	模拟人脸识别设备	组合一体 支持摄像头 180° 翻转，适应不同身高客户 支持人证比对模式和人脸比对模式设置支持人证核验系统、自	套	1

	模拟证件传输设备模拟制卡机	助采集系统和访客系统快速切换，适应用户不同使用场景支持本地快速采集人脸信息、身份证信息，最大支持 20000 人脸支持照片、视频防假支持 1 路 RS485 接口、1 路 RS232 接口、2 路以太网接口、2 路 USB 接口支持 TCP/IP 网络，支持网络下发卡、人脸数据等。IC 卡 (Mifare 卡) 发卡 USB 供电和通讯，工作电流<150mA 每张卡都有唯代码，具有不可复制性示工作温度：-30℃--+60℃， 工作湿度：≤95%。		
18	房卡套	纸质，≥10CM*6CM, 定制，30 个为一打	打	1
19	房卡	≥长：10cm；宽：5.5cm。满足国赛比赛标准	个	20
20	验钞机	≥24*20*29 厘米，≥900 张/分，可验五版人民币，六大模式，五双检测功能，双屏显示，智能语音点钞机，液晶日光灯示验钞带报警功能	台	1
21	预付单	≥200*90MM，材质：纸制品，	本	1
22	POS 机单据	前台 POS 机用单据。	打	1
23	模拟人民币	前台模拟收银用。	打	1
24	模拟身份证	前台模拟客户入住登记用。	张	10
25	房卡套，房卡收纳盒	≥200*200mm，材质：亚克力	个	1
26	模拟银行卡	前台模拟收银用。	张	10
27	前台接待牌	前台接待使用。满足国赛比赛标准	个	1
28	POS 机	前台收银用 POS 机。满足国赛比赛标准	台	1
29	电话	黑色；放置方式：座式；电话类别：有绳电话	个	1
30	客账收集袋子	皮制品≥45*30CM	本	1
31	标签贴	前台用标签贴。满足国赛比赛标准	打	1
32	计算器	前台用计算器。满足国赛比赛标准	台	1
33	附入住登记单	≥292*207MM，材质：纸制品，一式两联	本	1
34	比赛耗材	酒店简介 2 份、城市地图 2 份、专票普票复印件 10 张、普通信封 10 个，酒店账袋信封 10 个、A4 纸 1 包、黑色红色签字笔 10 支；	套	10

35	前厅服务与管理 数字化运营 实训系统▲	1、仿真教学系统场景需要以五星级酒店前厅部门为载体，建模仿真前厅区域至少应包括：酒店园区以及门厅区域、服务区总服务台、大堂区域、大堂副理处、行李处、前厅休息区、前厅办公室、预订处、接待处、问询处、礼宾部、商务中心、收银处、总机处、大堂吧等酒店前厅服务场所。为了教学需要，这些三维仿真场景应是基于真实酒店的前厅部门制作而成，场景真实逼真，最大程度的符合真实星级酒店前厅部门的布局以及前厅各岗位的工作场景，师生可以在这些场景内进行自由的浏览学习和参观。 ★2、前厅部门支持在虚拟仿真的前厅三维场景中通过鼠标进行自由的漫游和浏览，包括前台、礼宾部、总机、商务中心、贵重物品保险柜、前厅办公室、前厅部经理室、前厅专用 PSB 操作间、总出纳、大堂吧、前厅休息区、行李寄存处、市场部，其中前台、礼宾部、总机、商务中心可以查看对应的部门介绍。在贵重物品保险柜场景张贴有保险箱操作程序、保险箱使用安全管理制度供点击查看，在前厅专用 PSB 操作间张贴有 PSB 传输系统客人信息的录入和管理程序供点击查看。为了教学的严谨性，保证教学标准和教学质量，这些前厅管理区域的设施设备必须基于真实酒店的前厅工作区域场景和设施设备制作完成，最大程度的符合真实星级酒店前厅工作场景，不能是虚构的不真实的场景模拟和设施设备模拟。除了三维仿真的场景外，还须同时提供这些场景相对应的真实酒店前厅工作区域场景和设施设备照片或者视频，以供教学使用。 3、前厅总机室仿真教学场景：系统须按照真实酒店的前厅总机室进行仿真，场景内容至少包含总机室一间、总机办公桌以及办公电脑和办公家具、总机专用打印设备、总机室宣传栏、总机室管理规章制度。 4、前厅专用 psb 操作间仿真教学场景：系统须按照真实酒店的前厅 psb 操作间进行仿真，内容至少包含 psb 操作办公室一间、psb 操作电脑设备、psb 操作管理规章制度、psb 系统操作界面等。可以完整的模拟一个顾客的 psb 操作上传流程。 5、前厅出纳室仿真教学场景：系统须按照真实酒店的前厅出纳室进行仿真，厂家内容至少包含出纳室一间、出纳室办公家具以及办公电脑设备等、收银保险柜。 6、贵重物品保险箱仿真教学场景：系统须按照真实酒店的前厅贵重物品保险箱室进行仿真，内容至少包含贵重物品保险箱房间一间、保险柜钥匙箱、中型保险柜和小型保险柜柜体、保险箱操作程序以及保险箱使用安全管理制度。保险柜须完全符合星级酒店保险柜标准要求，保险柜可以模拟钥匙打开、储存柜体等使用过程中的细节模型。可以模拟仿真贵重物品保存的整个操作流程。 ※重要教学功能 7、证件核验与治安管理系统操作模拟接待主管为接待员介绍通过旅馆业治安管理系统扫描身份证上传信息的过程，至少有一名接待主管、一名接待员等相关的三维	套	1
----	---------------------------	---	---	---

	人物模型参与实训流程。实训流程包括扫描准备、扫描身份证、录入信息并保存、扫描完成等步骤，通过身份证扫描仪扫描身份证、根据RC单在虚拟仿真PSB系统里输入房号和入住天数等。实训中有RC单、身份证、身份证扫描仪、安装有虚拟仿真PSB系统的电脑等三维模型，在关键知识点处会弹出练习题目等内容。 ※重要教学功能 8、门锁系统与房卡操作模拟接待主管为接待员介绍使用制卡机制作房卡的过程，至少有一名接待主管、一名接待员等相关的三维人物模型参与实训流程。实训流程包括准备RC单、准备房卡、输入信息、制作房卡、制作完成等步骤，根据RC单上的入住人数准备需要的房卡数量、在房卡机上输入房卡信息、刷房卡制作房卡等。实训中有单独门锁系统的制卡机、房卡、RC单等三维模型，在关键知识点处会弹出练习题目等内容。 ★9、人脸识别系统操作模拟接待主管为接待员介绍为客人进行人脸识别的过程，至少有一名接待主管、一名接待员、一名客人等相关的三维人物模型参与实训流程。实训流程包括向客人拿取身份证、将身份证放置在身份证刷卡区、请客人站在人脸识别机前配合验证、等待人脸识别与人证核验、将身份证归还给客人等步骤。实训中有人脸识别机器、身份证等三维精细模型，在关键知识点处弹出练习题目等内容。 ※重要教学功能 10、系统需按照前厅部岗位人员制作不少于16种前厅工作人员的三维人物角色模型，模型样貌和服装按照各岗位人员职业标准制作，有前台接待员（接待员、收银员、问询员）、门童、行李员、礼宾部主管、前厅部经理、前厅部副经理、大堂副理、商务中心主管、商务中心文员、男女客人等。各岗位角色模型在技能实训模块中，需可以进行相应的对话、动作、交互等技能实训操作，角色整洁、色彩搭配合理，形象符合岗位要求，角色动作协调合理，逼真、生动。为了保证系统的技术先进性和教学效果，这些角色面部须具有骨骼蒙皮数据而不是贴图，可以通过骨骼带动皮肤运动，角色的眼睛可以眨动、嘴巴可以模拟张开说话。角色可以具备带表情的鞠躬、引领、行走以及其相应的岗位服务动作。在进行不同的业务处理时，角色可以模拟出高兴、生气、愤怒、微笑等虚拟情绪。 11、系统至少提供如下前厅主要服务完整业务流程的情景模拟技能实训，包括预订服务、接待服务、礼宾服务、总机服务、商务中心服务、问讯服务、客户关系等情景模拟技能实训。实训内容需要至少包含以下不少于23个前厅服务重要教学内容的实训流程模拟：（1）预订服务（共5项实训任务）、（2）接待服务（共6项实训任务）、（3）礼宾服务（共3项实训任务）、（4）总机服务（共3项实训任务）、（5）商务中心服务（共3项实训任务）、（6）问讯服务（共3项实训任务）。这些流程必须按照前厅部主要岗位完成，通过模拟前厅部的工作岗位三维人物角色模型，辅以三维场景仿真、仿真交互、知识对话学习、	
--	--	--

	答题等方式完成。在前厅的三维场景中，三维角色之间按照前厅标准接待流程模拟真实酒店中的接待工作，直观逼真。中间穿插知识点的学习，便于学生加深理解记忆。不能是简单的图片视频或者二维场景动画替代。 ※重要教学功能 12、PMS 新手引导：PMS 新手引导按照 PMS 的功能模块对 PMS 系统和操作进行了介绍，包括 PMS Introduction(PMS 介绍)、New Reservation(新建预订)、Update Reservation（更新预订）、New Profiles（新建客户资料）、Profiles Search（客户资料查找）、Floor Plan（楼层计划）、Arrivals（到达客人）、In House Guests（在住客人）、Billing（收银）、Fast Posting(快速抛账)、Housekeeping Management（客房管理）、Room History（客房使用历史）、End Of Day（夜审）、House Status（客房状态）。 ※重要教学功能 13、特殊情况处理：包含了未携带身份证办理入住、违法犯罪人员的处理、失踪儿童的处理等特殊情况的前厅接待处置流程。在实训中可通过虚拟仿真的 PMS 系统进行相应的仿真步骤操作，在关键知识点处会弹出练习题目、重要知识等内容的提示。以上所有流程均需要通过模拟前厅部的工作岗位三维人物角色模型，辅以三维场景仿真、仿真交互等方式完成。 14、客户关系模块包括客户消费心理分析、客户意见征询、投诉处理。情景模拟模块包括任务引入、任务分析、任务实施，在三维场景中模拟还原了酒店客户关系的案例，案例结束后对该案例进行分析，最后介绍了分析报告撰写的流程。题目练习模块包括与客户关系分析配套的题目可进行课后练习和考核。 15、服务案例提供丰富的前厅服务案例库，数量不少于 60 个，每个服务案例都包括案例描述和案例分析两个部分。服务案例包括接受和处理客人投诉、客房销售技巧、客人失物报案处理、沟通的重要、“没有”和“不知道”、几位特殊的客人、意大利大理石有了划痕、九十九朵红玫瑰、客人要浏览长城、环环相扣方保万无一失等。服务案例提供搜索、添加和删除的功能，可输入关键字进行案例的搜索；根据提示输入案例名、案例描述、案例分析可完成案例的添加；对于自行添加的案例可根据需要再进行删除。 16、为了保证教学的严谨性、软件产品的成熟性，平台应为已开发完成且已经在学校有相关应用的成熟产品，不接受中标后定制开发。可以提供本系统的软件版权证明材料、软件产品登记证书和软件产品测试报告。 17、为保证采购方所采购的产品可以完全满足教学、实训、大赛的需求，拟中标单位须在中标后两个工作日内到采购单位现场演示以上所有功能模块，如不能演示或演示不能完全满足招标文件的技术参数要求，按照虚假应标对待。 18、投标的产品应保证正版版权，不得涉及侵犯版权、著作权、商标权等知识产权问题。采购方有权拒绝存在知识产权侵权的	
--	--	--

	产品中标或签订合同。 19、软件管理平台： 19.1、平台须具备用户信息管理功能，分管理员、教师、学生三种用户。该平台提供了学生，教师和管理员三个不同的客户端，客户在进行登录操作时，需要选择相应的客户端，输入账号密码进行登录。登录成功后，教师端和学生端提供了课程选择的模块，可以选择所相应的课程模块打开进行实训，点击教学数据按钮进入相应的客户端数据显示界面。 （1）管理员能够进行班级管理、学生管理、可以创建班级、学生信息，可以管理班级信息，学生信息，管理用户资料。（2）教师用户可以查看班级、学生的学习记录情况，可以内容查阅。 （3）学生用户有学习和练习的权限；可以查阅自己的个人信息，可以修改自己的个人信息，可以查阅自己的学习记录和练习成绩结果的记录。 19.2、管理员端包含了教师管理，班级管理，学生管理和个人中心四部分。 （1）个人中心内包含当前登录账户的个人资料和当前已经存在的管理员账号的列表显示；可以创建一个新的管理员账号和删除已勾选的管理员账号，非 admin 的管理员个人资料界面内可以修改自己的登录密码 （2）管理员账号列表，只有在 admin 控制账号登录下显示，当前列表内显示已经存在的管理员账号，并提供重置某一管理员账号的密码和删除该账号的方法。 （3）学生管理界面提供了导入信息，添加学生，删除学生，查找学生和列表等模块。导入信息可以导入外部 excel 表格的相关信息；添加学生会显示添加学生弹窗，可以手动添加学生账号；删除学生可以删除表格中被勾选了的学生账号；查询学生，会根据已经选择的查询条件和输入的查询内容更新学生列表内显示的学生信息。学生列表显示当前所显示的所有的学生账号，该列表内提供了对某一个学生账号单独编辑修改和删除的功能。 （4）教师管理界面提供了导入信息，添加教师，删除教师，查找教师和列表等模块。导入信息可以导入外部 excel 表格的相关信息；添加教师会显示添加教师弹窗，可以手动添加教师账号；删除教师可以删除表格中被勾选了的教师账号；查询教师，会根据已经选择的查询条件和输入的查询内容更新教师列表内显示的教师信息。教师列表显示当前所显示的所有的教师账号，该列表内提供了对某一个教师账号单独编辑修改和删除的功能。 （5）班级管理界面提供了导入信息，添加班级，删除班级，查找班级和列表等模块。导入信息可以导入外部 excel 表格的相关信息；添加班级会显示添加班级弹窗，可以手动添加班级；删除班级可以删除表格中被勾选了的班级；查询班级，会根据已经选择的查询条件和输入的查询内容更新班级列表内显	
--	--	--

	示的班级信息。班级列表显示当前所显示的所有的班级，该列表内提供了对某一个班级单独编辑修改和删除的功能。 19.3、教师端包含了教师中心，班级统计和学生统计三个模块： （1）教师中心显示了当前登录账户的基本信息和当前在线的学生人数；基本信息包含当前登录账号，姓名，性别，学院，职称和修改密码选项，点击密码修改可以修改相应账号的密码；在线人数显示当前在线的学生人数，可以查看当前在线的学生的 ID，班级和姓名的列表。 （2）班级统计界面包含了条件选择，班级学习人数，知识点详细和实训任务详细，四部分内容。条件选择模块对要查询的班级的 ID，课程和要查询的时间进行选择，选择后会显示所相对应的班级的相关数据。 （3）班级学习人数显示了，该班级某门课程已学系的人数和未学习的人数，提供了查看班级学习人数的详细信息列表的方法，查看详细可以查看已学未学学生的 ID 和姓名的列表。 ※重要教学功能（4）知识点详细模块，可以对该课程某个知识点的学习记录进行查阅，并提供了该课程的章节学习情况人数对比的柱状图显示。查询改课程某个知识点详细记录可以查看知识点学习人数，已学学生和未学学生的姓名 ID 和课程列表显示。 （5）实训任务详细内可以对该课程某一实训任务的情况进行查询，查询后会显示该课程实训详情，如一日活动实训分布情况，显示了实训的分布时间和折线显示图和错误点和错误次数的柱状图；成绩排行榜显示该课程该班内最高的学生的成绩排行和自己对比情况。 （6）实训任务详细还提供了实训情况人数对比的柱状图和实训记录分数环状显示图和知识点正确错误的详细信息列表。 （7）学生统计界面包含了学生课程选择，课程统计简略，知识点学习统计，单个实训任务详细和实训统计五个模块。学生课程选择提供了所有班级和对应班级的学生的 ID，已经所有课程，选择完毕后会查找显示当前班级内某个学生某门课程学习的详细信息。课程统计简略显示当前选择的课程的简略信息。知识点学习统计显示学习记录表和学习时长对比环状图。单个实训任务详细内提供了查询本课程内某一个实训的任务详细情况；选择查询会显示实训的分数折线图，实训错误分布柱状图和成绩排行榜单。实训统计内包含了实训记录列表和实训成绩对比折线图两部分。实训记录列表内可以查看该实训记录统计的详细信息，如分数环状显示图和知识点正确错误的详细信息列表。 19.4、学生端包含了个人中心界面和课程统计界面： （1）个人中心界面显示了该账户的基本信息和登录的数据，基本信息包含账号，姓名，性别，学院，专业，班级和密码修改选项，点击密码修改可以修改相应账号的密码；登录的数据显示了该账号登录的次数和上次登录该平台的时间。	
--	---	--

	※重要教学功能（2）课程统计界面显示了已经进行的实训的简略信息，点击进入实训的详细信息界面。课程统计详细界面包含了课程统计简略，知识点学习统计，单个实训任务详细和实训统计四个模块。课程统计简略显示当前选择的课程的简略信息。知识点学习统计显示学习记录表；学习时长对比环状图。单个实训任务详细内提供了查询本课程内某一个实训的任务详细情况；可以查询显示实训的分数折线图，实训错误分布柱状图和成绩排行榜单。实训统计内有实训记录列表。实训记录列表内可以查看该实训记录统计的详细信息，如分数环状显示图和知识点正确错误的详细信息列表。（提供逐条满足要求的软件功能演示） 19.5、平台支持教学工具功能，包括有板书、标注、音频、视频和 pdf 文档等功能。板书功能的主要使用对象是教师。教师可以在相关知识点处，进行自己的板书，添加图片文字内容，把自己原有的课件资源或者教学资源，直接融入情景交互式三维仿真系统中，系统可以自动上传保存后期添加的内容。 19.6 教师可以在情景交互式三维仿真系统演示或操作的过程中，随时点击标注工具，对屏幕所显示内容进行任意的标注，包括激光笔、写字笔（可以进行颜色选择）、橡皮擦功能。方便老师直接在本系统内进行教学上的重点讲解，而不用再去寻找别的标记工具。 19.7 教师可以在系统内添加 wav、mp3 格式的音频文件，在授课过程中，点击音频按钮，利用暂停或播放控制菜单键，进行自己添加的音频文件的播放。 19.8 教师可以在系统内添加 mp4 、avi 格式的视频文件，在授课过程中，点击视频按钮，利用暂停或播放控制菜单键，进行自己添加的视频文件的播放。教师也可以在系统内添加 Pdf 课件文档(ppt 可以转成 pdf 格式进行添加)，把自己原有的 ppt 、pdf 或 word 文档等教学资源转换成系统可以自由读取的 pdf 格式，从而建立自己的情景式交互三维课件教学资源库。 19.9、具备教师跟踪学生成长功能 教师在本功能下，可以查看每个学生的登陆次数，学习得分、练习得分、主要学习内容、成长情况以及练习结果记录，学生的学习结果可以形成图表形式，反馈给老师，非常便于老师进行学生的课上课后管理，并能做到学生学习情况的随时跟踪。教师在查看学生学习情况的过程中，系统可以实现学生学习情况或者实训成绩的横向分析，可以实现学生登录次数、学习得分、实训和考试成绩的数据综合统计排行榜，包括个人排行、班级排行。个人排行是个人账户下的不同时间的学习实训考试的成绩结果记录排行，班级排行是班级账户下的不同学生同一时间下进行实训或考试的成绩结果记录排行。 19.10、具备学员个人成长记录功能 学生在平台内的所有课程内容的学习过程，均提供成长记录功能，包括学习次数、学习时间、学习内容、实训结果、练习成	
--	--	--

		绩个人排行、练习成绩班级排行，得分列表。学生在个人账户信息内，可以查看自己的学习情况。 20、本软件需要为可以安装校园服务器版本的软件，在校园网范围内，可以通过终端随时使用软件。同一机房内使用提供不少于 60 节点软件（即满足最少 60 台电脑安装使用）。 21、投标时对以上标注※重要教学功能提供完全满足参数要求的软件功能现场演示。演示须逐条体现参数要求。		
36	酒店市场营销数字化决策系统▲	1、酒店市场营销数字化决策系统模拟在一个旅游酒店业成熟经营环境中，学生以小组为单位参与酒店经营管理的对抗比赛。系统建模了影响酒店发展的市场数据模型、经营决策模型，学生通过在系统中选择不同的经营决策项目，通过系统决策模型获得相应的数据。 2、酒店市场营销数字化决策系统以高星级酒店场景作为实验环境，按照高星级酒店市场运营的部门和岗位设置进行模拟，深度还原了高星级酒店市场运营的工作决策内容。 3、系统按照高星级酒店运行的数据为基础设置数学模型，按照多个经营维度进行数据考评，综合高星级酒店市场用户情况，设置了不同淡旺季情况中不同类型用户的占比。 ※重要教学功能 4、系统经营考评按照产品设施服务、价格、品牌、网络渠道、关系五个维度进行综合计算。 ※重要教学功能 5、系统将酒店用户类型按照酒店行业的实际情况将市场细分为：商务型散客、商务型团队、度假型散客、度假型团队。按照不同的市场环境及参赛队伍数量生成对应的市场群体数量。 6、系统分为管理员端、教师端和学生端。管理员具备账号管理功能；教师端具备比赛设置、回合结算、成绩查看等功能；学生端具备参加比赛、创建小组、选择身份、决策设置等功能。 7、账号具备个人中心功能，个人中心包括个人信息的相关内容，学生可以通过个人中心设置或修改个人信息、个人形象、账号密码等。 8、教师端具备创建比赛、监督和推进比赛、查看历史比赛数据的功能。创建比赛时可设置比赛名称、参赛最大队伍数量、比赛描述、比赛回合数量、设置市场情况等； ※重要教学功能 9、教师端具备市场背景设置功能，通过系统后台设置经营环境的背景介绍，学生在开始比赛后可以查看相关的酒店市场经营环境介绍。市场背景情况包括背景名称、环境描述、淡旺季指数等信息。淡旺季指数对应了超级淡季、淡季、平季、旺季、超级旺季等情况。系统内置了新开业、发展、繁荣、危机、衰退等多种市场背景，同时允许教师根据教学情况自行创设市场背景情况。 ★10、教师端具备查看历史比赛功能，可查看历史比赛的结果情况，可查看历史比赛中的参赛的各个队伍的成员情况，可查看各个队伍成员在比赛回合中的历史操作决策情况。 11、学生端具备查看和设置个人信息，进入比赛大厅、选择比	套	1

	赛，进入比赛，查看历史比赛，查看排行榜等功能。具备查看个人名称、积分及等级、修改个人头像、修改登录密码的功能，可显示个人最佳名次、比赛场次等内容。 ※重要教学功能 12、学生端主页可显示个人运营能力雷达图，按照酒店岗位酒店市场销售总监、公司销售总监、MICE 销售总监、市场传讯部总监、预订部经理、宴会及会议统筹部总监分别显示对应的能力值。投标时提供软件功能演示视频。 13、学生端主页可显示当前个人正在参加的比赛，允许同时参加多个比赛；具备比赛大厅功能，在大厅中可选择加入比赛或者观战；具备查看历史比赛功能，显示历史参加比赛的数据情况。 14、系统具备排行榜功能，可按照班级、赛季、历史三个情况按照该统计范围中学生的运营积分进行排名。 ※重要教学功能 15、系统具备组队功能，开始比赛后学员通过自由组队进入对应的小组，可查看队伍列表，队长可以创建队伍设置队伍名称队伍描述等，队伍创建成功后可其他队员可以申请加入队伍。组队完成，队员可选择要入职的部门，部门的角色岗位包括了酒店市场销售总监、公司销售总监、MICE 销售总监、市场传讯部总监、预订部经理、宴会及会议统筹部总监。 ★16、不同组内角色代表了酒店市场营销部门不同的部门，不同的角色负责完成各部门的对应事务决策。酒店市场销售总监运营决策包括了预算分类、人力资源策略、财务与采购策略、工程与能源策略、市场环境分析、竞争对手分析、酒店报表分析。公司销售总监兼运营决策包括了集团营销支持策略、促销策略、销售拜访策略、客户关系管理策略、市场环境分析、竞争对手分析、酒店报表分析。 ※重要教学功能 17、运营决策过程提供运营结果预测功能，可查看各个部门采用策略的具体情况包括各部门具体预算投入、运营维度状态、部门预算占比、总体运营维度雷达图、价格优势、人力资源配置、财务与采购配置、工程与能用配置等。 18、回合市场环境分析可查看当前回合的市场环境描述，并且给出对应的四种酒店用户类型上一回合的数据情况以及本回合的预计增长。 19、回合数据查看包括酒店历史回合纵向数据对比和各队伍之间历史回合横向数据对比。回合数据采用图表形式展现可查看每个回合中各个部门的具体投入情况、运营维度收益、市场分配情况、酒店客房收入、非客房收入等内容。 20、系统采用 C/S 模式，服务端基于 Socket 与客户端进行数据通信，客户端与服务端的事件处理包括了点对点模式、广播模式、组播模式。 21、提供本系统正版权证明、软件检测报告。 22、投标时对以上标注※重要教学功能提供完全满足参数要求的软件功能现场演示。演示须逐条体现参数要求。 23、为保证采购方所采购的产品可以完全满足教学、实训、大	
--	--	--

		赛的需求，拟中标单位须在中标后两个工作日内到采购单位现场演示以上所有功能模块，如不能演示或演示不能完全满足招标文件的技术参数要求，按照虚假应标对待。 24、投标的产品应保证正版版权，不得涉及侵犯版权、著作权、商标权等知识产权问题。采购方有权拒绝存在知识产权侵权的产品中标或签订合同。		
--	--	---	--	--