

甘肃农业职业技术学院客房服务及智慧客房样板间采购项目



招标文件

项目编号：GNZY-JJ-SWXY-CGYQ-2024N073

采购人：甘肃农业职业技术学院

代理机构：甘肃乾元润泽项目咨询管理有限公司

二〇二四年十二月



目录

第一章 竞价公告	1
第二章 投标人须知	4
第三章 采购内容及要求	7
一、项目概况	7
二、采购内容	8
三、验收标准和方法	22
四、质量保证期及要求	22
五、交付期限及交付地点	22
六、付款方法	22
第四章 采购合同	23
第五章 竞价响应文件格式	29
甘肃农业职业技术学院客房服务及智慧客房样板间采购项目	29
一、营业执照	31
三、企业完税证明	33
四、社会保障资金缴纳记录	34
五、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法违规记录的书面声明	35
六、信用中国网站、中国政府采购网查询记录截图	36
七、中国裁判文书网的行贿犯罪查询记录截图	37
八、供应商应提交针对本项目的售后服务承诺、产品响应参数等	38
九、本次采购不接受联合体竞标	39
十、报价表	40
十一、分项报价表	41
十二、产品响应参数偏离表	42
十三、售后服务承诺	43
十四、工资无拖欠承诺书	44
十五、其它证明材料	45



第一章 竞价公告

根据《甘肃省2023—2024年政府集中采购目录和分散采购限额标准》的有关规定，甘肃农业职业技术学院客房服务及智慧客房样板间采购项目通过“甘肃省公共资源交易网—甘肃省阳光招标采购平台—政府采购限额以下项目阳光交易系统”以网上邀请招标的形式进行招标，特邀请合格的投标人前来投标，现将相关事宜公告如下：

一、项目概况及招标范围

1. 项目编号：GNZY-JJ-SWXY-CGYQ-2024N073
2. 项目名称：甘肃农业职业技术学院客房服务及智慧客房样板间采购项目
3. 采购内容及要求：（具体内容详见第三章采购内容）
4. 质量标准：合格。
5. 报价方式：一次性报价。

二、采购需求

1. 供货期限：按合同约定日期完成供货。
2. 交付地点：采购人指定的地点。

三、项目预算

预算金额为：37.3461万元

四、供应商资格要求

1. 具有合法有效的法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码证（拥有三证合一或五证合一证照的投标人，须提供三证合一或五证合一证照）；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供2023年经第三方审计的财务审计报告；投标人的成立时间不足1年的，应提供成立以来的财务报表或银行的资信证明原件）；
3. 投标人需提供投标截止日前近半年内缴纳的任意一个月的任意一项税种的凭据，依法免税的投标人，应提供相应的证明文件；
4. 社会保障资金缴纳记录（投标人逐月缴纳社会保障资金的，须提供投标截止日前近半年内任意一个月的缴纳社会保障资金的入账票据凭证；投标人逐年缴纳社会保障资金的，须提供投

标截止日前上年度缴纳社会保障资金的入账票据凭证（须扫描提供上述票据凭证加盖本单位公章）；

5. 参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，截至开标日成立不足3年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明；

6. 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标；

7. 供应商须提供通过“中国裁判文书网”网站 (<http://wenshu.court.gov.cn/>)渠道查询无行贿犯罪结果(以网上查询结果打印并加盖单位公章为准，查询内容包含企业名称)。

8. 供应商应提交针对本项目的售后服务承诺、产品响应参数等。

9. 本次采购不接受联合体竞标。

五、报名及竞价时间

1. 2024年12月10日10时00分至2024年12月11日10时00分登录“甘肃省公共资源交易网—甘肃省阳光招标采购平台—政府采购限额以下项目阳光交易系统”报名并上传相应竞价响应文件(PDF格式加盖公章)。

2. 网上报价时限：2024年12月11日15时00分至2024年12月11日17时00分。

3. 采购人将对各投标人上传的竞价响应文件等资料进行评审，不符合供应商投标资格视为无效投标。

4. 本次竞价各投标人仅限一轮报价，未按要求上传竞价响应文件或内容不全者视为无效报价。

六、结果公示

1. 采购人将参照网上竞价结果，排除无效报价后，按照低价优先的原则确定成交人，同时发布成交公示。

本次竞价完成后，通过竞价成交的供应商，请将与采购平台上传内容一致的竞价响应文件及分项报价表纸质版一式两份，于招标结束后3个工作日之内递交至甘肃乾元润泽项目咨询管理有限公司（甘肃省兰州市城关区滩尖子智慧绿洲大厦 17 楼1713室），逾期递交造成的后果由供应商自行负责。

七、联系方式：

代理机构：甘肃乾元润泽项目咨询管理有限公司

联系人：杨工

联系电话：18418691093

地址：甘肃省兰州市城关区滩尖子智慧绿洲大厦19楼1713室



甘肃乾元润泽项目咨询管理有限公司

2024年12月9日

第二章 投标人须知



序号	内容	
1	采购人	名称：甘肃农业职业技术学院客房服务及智慧客房样板间采购项目 联系人：徐老师 联系电话：13919285392 地址：甘肃省兰州市城关区段家滩路425号
2	代理机构	名称：甘肃乾元润泽项目咨询管理有限公司 联系人：杨工 联系电话：18418691093 地址：甘肃省兰州市城关区滩尖子智慧绿洲大厦 17 楼1713室
3	项目名称	甘肃农业职业技术学院客房服务及智慧客房样板间采购项目
4	项目编号	GNZY-JJ-SWXY-CGYQ-2024N073
5	最高限价	37.3461万元。（投标人投标报价高于最高限价的为无效报价）
6	招标内容及要求	详见第三章采购内容及要求

7	投标人资格要求	<p>1. 具有合法有效的法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码证（拥有三证合一或五证合一证照的投标人，须提供三证合一或五证合一证照）；</p> <p>2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供2023年经第三方审计的财务审计报告；投标人的成立时间不足1年的，应提供成立以来的财务报表或银行的资信证明原件）；</p> <p>3. 投标人需提供投标截止日前近半年内缴纳的任意一个月的任意一项税种的凭据，依法免税的投标人，应提供相应的证明文件；</p> <p>4. 社会保障资金缴纳记录（投标人逐月缴纳社会保障资金的，须提供投标截止日前近半年内任意一个月的缴纳社会保障资金的入账票据凭证；投标人逐年缴纳社会保障资金的，须提供投标截止日前上年度缴纳社会保障资金的入账票据凭证（须扫描提供上述票据凭证加盖本单位公章））；</p> <p>5. 参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，截至开标日成立不足3年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明；</p> <p>6. 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标；</p> <p>7. 供应商须提供通过“中国裁判文书网”网站(http://wenshu.court.gov.cn/)渠道查询无行贿犯罪结果(以网上查询结果打印并加盖单位公章为准，查询内容包含企业名称)。</p> <p>8. 供应商应提交针对本项目的售后服务承诺、产品响应参数等。</p> <p>9. 本次采购不接受联合体竞标。</p>
---	---------	---

8	竞价响应文件份数及递交地点	<p>竞价响应文件及分项报价表纸质版一式两份，招标结束后3个工作日内递交至甘肃乾元润泽项目咨询管理有限公司（甘肃省兰州市城关区滩尖子489号17楼1713室），逾期递交造成的后果由供应商自行负责。</p> <p>(详见第五章竞价响应文件格式)</p>
9	招标期限	<p>2024年12月10日10时00分至2024年12月11日10时00分登录“甘肃省公共资源交易网—甘肃省阳光招标采购平台—政府采购限额以下项目阳光交易系统”报名并上传相应竞价响应文件(PDF格式加盖公章)</p> <p>2. 所有投标人于2024年12月11日10时00分前上传资料，采购委员会将对各投标人上传的竞价响应文件进行综合评审，不符合供应商投标资格视为无效投标。</p>
10	网上报价时限	<p>1. 网上报价时限：2024年12月11日15时00分至2024年12月11日17时00分。</p> <p>2. 本次竞价各投标人仅限一轮报价，投标人提交报价时认真核算报价金额。</p> <p>3. 系统评标，以“最低价中标”确定中标人(如报价相同，则最先报价人中标)。</p>
11	结果公示	<p>采购委员会将根据此次竞价文件对投标人上传的竞价响应文件进行审核，审核通过的投标人进行网上报价，网上竞价时间结束后系统依据最低价中标法自动确定成交人，随后发布成交公示。</p>
12	其他补充事宜	<p>发布公告的媒介：本次竞价公告在“甘肃省公共资源交易中心—甘肃省阳光招标采购平台—政府采购限额以下项目阳光交易系统”发布。对于因其他网站转载并发布的非完整版或修改版公告，而导致误投标或无效投标的情形，采购人及采购代理机构不予承担责任。</p>

第三章 采购内容及要求



一、项目概况

序号	实训室名称	项目概况	建设要求
	客房服务及智慧客房样板间采购项目	<p>客房服务及智慧客房样板间以综合实训课堂教室为蓝本，客房服务实训室实训项目主要包括中（西）式做床、客房服务清洁等，使学生初步了解客房的基本设施设备，熟悉客房环境；初步掌握中式铺床的基本技能及客房服务的基本程序。智慧客房样板间可模拟智慧客房环境以及客房服务实训，是智慧客房环境以及客房服务实践教学实训场所。</p>	<p>建设要求：硬件方面配置先进的客房标准床、床品布草、工作台、配套仿真教学系统等，软件配备客房服务虚拟仿真教学资源。教师设备实现对学生设备的统一管理和对学生学习过程的监督控制，能够满足相关课程的实践教学要求。通过对高星级酒店客房服务场景的虚拟仿真场景感受及服务方式、过程的学习体会，完成中（西）式做床、客房服务清洁、主题夜床设计等实训项目。提高学生对高星级酒店客房服务的认识与了解、服务意识与服务水平。</p> <p>建设周期：2024.12-2025.04</p> <p>售后要求：项目验收当月负责培训与指导。软件类售后期3年。</p>

二、采购内容



甘肃农业职业技术学院客房服务实训室及智慧客房样板间建设项目技术参数

客房服务实训室				
序号	设备名称	技术参数	单位	数量
1	床垫床架	比赛用床 $\geq 120 \times 200 \times 45$ (厘米) 床垫 (席梦思) $\geq 120 \times 200 \times 20$ 厘米	套	5
2	工作台	定制, 参考尺寸 ≥ 100 厘米 \times 200 厘米, 高75厘米; 满足职业比赛要求	张	5
3	床单	$\geq 280 \times 200$ (厘米) 100%精梳棉高支高密80支纱, 白色贡缎纹。 两头2.5厘米折边, 两侧1厘米折边; 满足职业比赛要求	个	10
4	被套	≥ 235 厘米 \times 180 厘米 100%精梳棉高支高密80支纱, 白色贡缎纹, 三边5厘米法式飞边。 底部中半开口, 系带方式, 2组, 距两端45厘米; 满足职业比赛要求	个	10
5	羽绒被	≥ 230 厘米 \times 180 厘米, 内充1.5千克羽绒棉; 满足职业比赛要求	床	10
6	枕套	≥ 45 厘米 \times 75 厘米 + 15 \times 5 厘米, 100%精梳棉高支高密80支纱, 白色贡缎纹。四边5厘米法式飞边, 于背面距离边缘15厘米为枕套开口; 满足职业比赛要求	对	30
7	枕芯	≥ 75 厘米 \times 45 厘米, 内充羽绒棉, 含填充物总重量1.35千克; 满足职业比赛要求	对	30
8	客房服务虚拟仿真教学实训系统▲	1. 客房服务虚拟仿真实训系统是一款专门用于客房清洁、对客服务和客房管理的平台。本系统至少包括客房清洁、对客服务、客房管理、组织结构、职业素养等模块组成。 2. 系统场景以星级酒店客房部为载体, 建模仿真客房服务中心、客房、楼层工作间等服务场所, 知识内容涵盖客房服务人员的基本礼仪、服务语言和设备、客房清洁、中式铺床、计划卫生、员工培训、排班、班前例会、卫生检查、VIP服务、租借物品服务、夜床服务、洗	套	1

衣服服务、个性化服务和代客开门等基本技能。

※重要教学功能3. 客房部门需要支持在虚拟仿真的三维场景中通过鼠标进行自由的漫游和浏览，客房部门场景有客房楼层（大床房、标准间、套房）、楼层工作间（房务工作车、布草间、储物间、消毒间、补给间、电梯间）、客房服务中心（办公桌、档案柜、规章制度、工作表、钥匙柜、打印机）、员工工作楼层（布草房【衣柜、客房布草、布草架、布草车】、洗衣房【客衣存放柜、布草篮、洗涤池、烫衣板、水清洗机、烘干机、缝纫机、自助取衣系统】、储物间【吸水机、吸尘器、洗地机、地毯清洗机、高速抛光机】、脏布草房）。为了教学的严谨性，保证教学标准和教学质量，这些客房管理区域的设施设备必须基于真实酒店的客房工作区域场景和设施设备制作完成，最大程度的符合真实星级酒店客房工作场景，不能是虚构的不真实的场景模拟和设施设备模拟。除了三维仿真的场景外，还须同时提供这些场景相对应的真实酒店客房工作区域场景和设施设备照片或者视频，以供教学使用。

4. 系统需按照客房部岗位人员制作不少于9种客房部工作人员的三维人物角色模型，模型样貌和服装按照各岗位人员职业标准制作，有客房服务员、楼层领班、夜床服务员、客房部经理、客房部主管、联络员、客房中心文员、洗衣工、PA（公共区域保洁员）、男女客人等。各岗位角色模型在技能实训模块中，需可以进行相应的对话、动作、交互等技能实训操作，角色整洁、色彩搭配合理，形象符合岗位要求，角色动作协调合理，逼真、生动。为了保证系统的技术先进性和教学效果，这些角色面部须具有骨骼蒙皮数据而不是贴图，可以通过骨骼带动皮肤运动，角色的眼睛可以眨动、嘴巴可以模拟张开说话。

5. 三维人物角色可以具备带表情的鞠躬、引领、行走以及其相应的岗位服务动作。在进行不同的业务处理时，角色可以模拟出高兴、生气、愤怒、微笑等虚拟情绪。

6. 系统实训流程全部采用直观三维场景模拟可视化的操作方式，操作便捷不需要复杂的指令操作，通过鼠标点击、拖拽即可完成服务流程。

7. 客房清洁实训模块需要至少包括走客房清洁、住客房清洁、空客房清洁、清洁前准备、中式铺床、分类使用规范、计划卫生为主。

- 7.1、走客房清洁
- 7.2、住客房清洁
- 7.3、空客房清洁
- 7.4、清洁前准备
- 7.5、中式铺床



※重要教学功能7.6、分类使用规范

分类使用规范实训任务至少有一名客房服务员的三维人物模型参与实训流程。

分类使用规范包括蓝、白、黄色等按区域划分颜色抹布的分类使用规则。

以情境模拟的方式展示各区域抹布的使用，展现客房服务员清洁的基本技能和设备工具的使用规范。

每个流程步骤均在真实的酒店三维场景中进行，具有详细人物交互操作和过程动画，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容提示。

※重要教学功能7.7、计划卫生

计划卫生实训任务至少有一名楼层领班、一名客房服务员等相关的三维人物模型参与实训流程。

计划卫生包括：日计划卫生、周计划卫生、月计划卫生、季度/半年/全年计划卫生等步骤。

实训中有详细真实的人物动作如擦拭、倒、喷、拿等动作；同时有客房清洁用具和清洁用品的使用技巧和使用的规范；实训中也包含了清洁剂、清洁工具（玻璃刮、除尘掸、刷子等）精细三维模型

每个流程步骤均在真实的酒店三维场景中进行，具有详细人物交互操作和过程动画，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容提示。

8. 对客服务模块主要以代客开门服务、个性化服务、洗衣服务、夜床服务、租借物品服务等模块组成。

8.1、代客开门服务

8.2、个性化服务

8.3、洗衣服务

8.4、夜床服务

8.5、租借物品服务

9. 客房管理模块包含VIP服务、班前例会、排班、卫生检查、员工培训。

★9.1、VIP服务需要包括：准备（了解客情、清理客房、布置客房）、迎接（引领、递湿巾、上欢迎茶、介绍房间）、住店（常规服务、针对性服务、安保服务）、离店（行李服务、电梯服务、客房查退）等步骤。

★9.2、班前例会：实训任务至少有一名客房主管、一名楼层领班、客房服务员等相关的三维人物模型参与实训流程。实训流程至少包括：检查、学习、昨日问题、今日任务、工作指



导等步骤。

※重要教学功能9.3、排班

排班实训任务至少一名客房经理、一名客房主管等相关的三维人物模型参与实训流程。

排班包括：了解房态与工作量、查看人员概况、设计排班等步骤。

以情境模拟的方式展现客房部排班工作的基本流程和内容，通过文字、图片、人物交互，将此模块的知识点详细的介绍和表现出来。

每个流程均具有详细的人物交互动作和过程动画，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容提示。

9.4、卫生检查：卫生检查实训任务至少有一名客房服务员、一名楼层领班、客房主管等相关的三维人物模型参与实训流程。实训流程至少包括：进房、检查（房间、卫生间）、记录、通知等。

※重要教学功能9.5、员工培训

员工培训实训任务至少有一名客房服务员、一名楼层领班、客房主管等相关的三维人物模型参与实训流程。

员工培训至少包括：培训准备（了解基本信息、分析确定需求、准备场地物品）、中式铺床技能培训（中式铺床过程讲解、员工示范、对比纠错、分组操作、关键问题重复讲解）、培训评估等步骤。

员工培训以情境模拟的方式让学生学习该模块的流程和内容，通过图片、文字、人物对话和在三维场景中人物之间的交互、人物和物品之间的交互，将客房服务人员的基本工作技能等知识点详细的介绍和表现出来。通过对流程的演练加强课堂讲解的效率和学生学习的效率。

每个流程均具有详细的人物交互动作和过程动画，在关键知识点处弹出练习题目、注意事项、服务技巧等内容提示。

10. 组织架构模块包含客房部机构设置、认识客房部。

11. 职业素养模块包含服务礼仪、服务设备与用品、服务语言和角色认知。

12. 每个实训任务中都会有操作提示来告知下一步需要做什么操作，同时还有专门的面板进行知识点的提示以供参考。

13. 系统在学习和实训过程中，还需要提供便捷的操作提示功能，每个操作步骤后，都可以提示当前操作完成和下步操作的内容，便于学生不断温习相关知识和流程。

14. 所有的实训步骤完成后，系统可以提供详细的操作记录，记录每一步的操作过程和操作

结果，便于学生掌握难点和错误点，并对自己实训做一个全面的梳理。

15. 实训数据管理平台

15.1 数据管理平台分别设置了学生端、教师端、管理员端三个入口，学生用户、教师用户和管理员用户分别使用各自的账号和密码登录系统，不同的角色用户在数据管理平台中拥有不同的权限。通过数据管理平台进行成绩管理和数据分析，实现对学生的学习记录进行统计、教师发布公告、管理员维护账户等功能。

15.2 教师端：教师用户通过教师账号和密码登陆教师端，教师端包括课程中心、考试中心、个人中心和通知中心。

15.3 课程中心：课程中心包含系统中所有实训的学习记录，按照系统中不同层级的模块内容进行分级统计，教师端支持教师用户在课程中心对所有的学习记录进行班级统计和个人统计。

15.4 班级统计以班级为单位统计班级的班级总人数、当前在线人数、今日上线记录、子模块的班级平均学习时长占比、子模块的班级平均学习进度、学习记录统计、班级最高积分和课程积分排行。学习记录统计列表和课程积分排行列表支持导出数据并生成Excel表格。教师用户可以选择本人授课的班级进行查看。

15.5 个人统计以学生为单位统计学生的子模块的学习时长占比、子模块的学习进度、学习记录统计、今日已学习时长、今日已学习任务、周度学习记录、课程积分和课程积分记录。课程积分记录列表支持导出数据并生成Excel表格。教师用户可以在本人授课班级中选择学生进行查看。

※重要教学功能 15.6 教师用户在课程中心以班级为基础查看系统中模块层级的统计数据时，可以获取子模块的班级平均学习时长占比、子模块的班级平均学习进度、班级中学生的学习记录统计和任务学习记录。任务学习记录列表支持导出数据并生成Excel表格。教师用户在课程中心以班级为基础查看系统中实训层级的统计数据时，可以获取该实训的学习情况的人数统计、成绩统计和学习详情记录并支持导出学习报告单。知识点统计将实训中包含的所有知识点的学习情况进行统计，包括各个知识点的分值比重、正确率，并在知识点集合中汇总了该实训中的所有题目。不仅统计各个知识点的班级得分率、错题分布和成绩统计，也统计知识点包含的各个题目的班级正确率、正误统计和答题记录。

15.7 教师用户在课程中心以学生为基础查看系统中模块层级的统计数据时，可以获取子模块的学习时长占比、子模块的学习进度、学习记录统计、今日已学习时长、今日已学任务、周

度学习记录、课程积分和课程积分记录。课程积分记录列表支持导出数据并生成Excel表格。教师用户在课程中心以学生为基础查看系统中实训层级的统计数据时，可以获取该学生对实训的学习统计、成绩统计和学习详情记录。其中，学习统计包括完成度、学习次数和学习时长；成绩统计包括最高成绩、平均成绩、最低成绩、历史成绩；学习详情记录支持学习报告单的导出。知识点统计将实训中包含的所有知识点的学习情况进行统计，包括各个知识点的分值比重、正确率，并在知识点集合中汇总了该实训中的所有题目。不仅统计各个知识点的得分率、错题分布和成绩统计，也统计知识点包含的各个题目的正确率、正误统计和答题记录。

※重要教学功能15.8考试中心：考试中心支持教师用户发布任务和管理任务。教师用户首先创建任务，包括任务名称、接收任务的班级、任务的开始和截止时间、任务类型等。任务创建完成后，设置该任务中需要添加的实训或者课件，并可自定义每一项实训或者课件在该任务中的分值权重。任务设置完成后，即可发布任务。教师用户可以在任务列表中查看发布的历史任务，发布后的任务可以进行再次编辑或者删除。

15.9个人中心：个人中心包括教师用户的基本信息、密码设置和登录记录，支持教师用户编辑信息、修改密码、查看登录次数和最近一次登录时间。个人中心还支持教师用户发布公告，教师用户填写公告内容并选择接收班级进行公告的发布。

※重要教学功能15.10通知中心：通知中心负责数据管理平台中消息的接收。通知消息被分为任务、通知、公告三种类型，对未读消息给予提示，并允许一键完成全部消息的已读。

15.11学生端：学生用户通过学生账号和密码登陆学生端，教师端包括课程中心、考试中心、个人中心和通知中心。

15.12学生课程中心：课程中心包含系统中所有实训的学习记录，按照系统中不同层级的模块内容进行分级统计，学生端支持学生用户在课程中心查看本人的学习记录和所在班级的统计概况。

★15.13 学生用户通过班级统计查看所在班级的班级总人数、当前在线人数、今日上线记录、子模块的班级平均学习时长占比、子模块的班级平均学习进度、学习记录统计、班级最高积分和课程积分排行。学习记录统计列表和课程积分排行列表支持导出数据并生成Excel表格。

15.14 学生用户通过个人统计查看本人的子模块的学习时长占比、子模块的学习进度、学习记录统计、今日已学习时长、今日已学习任务、周度学习记录、课程积分和课程积分记录。



课程积分记录列表支持导出数据并生成Excel表格

15.15 学生用户在课程中心以所在班级为基础查看系统中模块层级的统计数据时，可以获取子模块的班级平均学习时长占比、子模块的班级平均学习进度、班级中学生的学习记录统计和任务学习记录。任务学习记录列表支持导出数据并生成Excel表格。学生用户在课程中心以所在班级为基础查看系统中实训层级的统计数据时，可以获取该实训的学习情况的人数统计、成绩统计和学习详情记录并支持导出学习报告单。知识点统计将实训中包含的所有知识点的学习情况进行统计，包括各个知识点的分值比重、正确率，并在知识点集合中汇总了该实训中的所有题目。不仅统计各个知识点的班级得分率、错题分布和成绩统计，也统计知识点包含的各个题目的班级正确率、正误统计和答题记录。

※重要教学功能15.16 学生用户在课程中心查看本人系统中模块层级的统计数据时，可以获取子模块的学习时长占比、子模块的学习进度、学习记录统计、今日已学习时长、今日已学任务、周度学习记录、课程积分和课程积分记录。课程积分记录列表支持导出数据并生成Excel表格。学生用户在课程中心查看本人系统中实训层级的统计数据时，可以获取学习统计、成绩统计和学习详情记录。其中，学习统计包括完成度、学习次数和学习时长；成绩统计包括最高成绩、平均成绩、最低成绩、历史成绩；学习详情记录支持学习报告单的导出。知识点统计将实训中包含的所有知识点的学习情况进行统计，包括各个知识点的分值比重、正确率，并在知识点集合中汇总了该实训中的所有题目。不仅统计各个知识点的得分率、错题分布和成绩统计，也统计知识点包含的各个题目的正确率、正误统计和答题记录。

15.17 学生考试中心：考试中心负责接收由教师用户在教师端发布的考试任务。学生用户在我的任务列表中可查看全部任务，并分为了待开始任务、进行中任务和已结束任务。在任务详情中可以查看该任务的成绩统计包括个人成绩、班级最高分、班级最低分和班级平均分，该任务的完成度，以及该任务包含的具体实训或者课件的详细信息。同时可以查看所在班级的其他学生的任务完成情况，包括完成状态、完成度、成绩等，并支持导出数据并生成Excel表格。

★15.18 学生个人中心：个人中心包括学生用户的基本信息、密码设置和登录记录，支持学生用户编辑信息、修改密码、查看登录次数和上次登录时间。个人中心将学生的学习时长、学习进度、课程积分、任务成绩进行了能力图谱的绘制，并与班级平均值作比较，在排行榜上显示对应排名。

15.19 学生通知中心：通知中心负责数据管理平台中消息的接收。通知消息被分为任务、通

知、公告三种类型，对未读消息给予提示，并允许一键完成全部消息的已读。

15.20 管理员端：：管理员用户分为普通管理员、超级管理员和审计管理员三种角色，不同角色的管理员通过管理员账号和密码登陆对应的管理员端。

15.21 普通管理员：普通管理员负责数据管理平台中班级、教师和学生的管理，普通管理员端包括班级管理、教师管理、学生管理、个人中心和通知中心。

15.22 班级管理支持普通管理员查找班级、编辑班级、删除班级、添加班级、批量添加班级、导出班级统计表格。教师管理支持普通管理员查找教师、重置密码、编辑教师、删除教师、添加教师、批量添加教师、导出教师统计表格。学生管理支持普通管理员查找学生、重置密码、编辑学生、删除学生、添加学生、批量添加学生、导出学生统计表格。个人中心包括普通管理员的基本信息、密码设置和登录记录，支持普通管理员编辑信息、修改密码、查看登录次数和上次登录时间。通知中心负责在数据管理平台中消息的接收，对未读消息给予提示，并允许一键完成全部消息的已读。

15.23 超级管理员：超级管理员负责数据管理平台中所有角色管理员的管理，超级管理员端包括管理员管理、个人中心和通知中心。

管理员管理支持超级管理员查找管理员、重置密码、编辑管理员、删除管理员、添加管理员、批量添加管理员、导出管理员统计表格。个人中心包括超级管理员的基本信息、密码设置和登录记录，支持超级管理员编辑信息、修改密码、查看登录次数和上次登录时间。通知中心负责在数据管理平台中消息的接收，对未读消息给予提示，并允许一键完成全部消息的已读。

15.24 审计管理员：：审计管理员负责数据管理平台中所有用户的行为审计，审计管理员端包括审计管理、个人中心和通知中心。

※重要教学功能15.25 审计管理支持审计管理员查看行为日志、删除行为日志、导出行为日志表格。行为日志列表包括用户类型、用户账号、用户姓名、访问IP、行为描述、访问时间、访问类型。个人中心包括审计管理员的基本信息、密码设置和登录记录，支持审计管理员编辑信息、修改密码、查看登录次数和上次登录时间。通知中心负责在数据管理平台中消息的接收，对未读消息给予提示，并允许一键完成全部消息的已读。

15.26 其他：用户密码配置口令复杂度策略，密码长度需要为8-20位且必须同时包含数字、字母和特殊字符。密码超过90天未作修改按密码过期处理，需要由管理员重新分配新密码。

在登录系统时，若密码输入错误次数超过5次，则锁定账号10分钟。系统在登录后，若



有60分钟没有进行操作，则本次登录失效。

16、投标时对以上**标注※重要教学功能**提供完全满足参数要求的软件功能现场演示。演示须逐条体现参数要求。

17、为保证采购方所采购的产品可以完全满足教学、实训、大赛的需求，拟中标单位须在中标后两个工作日内到采购单位现场演示以上所有功能模块，如不能演示或演示不能完全满足招标文件的技术参数要求，按照虚假应标对待。

18、投标的产品应保证正版版权，不得涉及侵犯版权、著作权、商标权等知识产权问题。采购方有权拒绝存在知识产权侵权的产品中标或签订合同。

序号	名称	技术参数	单位	数量
1	1.2米床贡缎床单	规格≥2000*2600mm 100%全棉顶级精梳纱，高支高密纯白贡缎。	张	4
2	1.2米床贡缎被套	规格≥1700*2000mm 100%全棉顶级精梳纱，高支高密纯白贡缎。	张	4
3	贡缎枕套	规格≥550*850mm 100%全棉顶级精梳纱，高支高密纯白贡缎。	个	4
4	仿羽绒枕芯	规格≥450*740mm 白色全棉高密仿羽布，内充仿羽绒棉。轻盈，保暖，蓬松度好，无异味。	个	4
5	1.2米床被芯	规格≥1600*2100mm 白色全棉高密防羽布，内充进口仿羽绒棉。轻盈，保暖，蓬松度好，无异味。	张	4
6	1.2米床保护垫	规格≥1200*2000mm 高档加厚磨毛布面料，四角包边，四角车像筋	张	4
7	16支纱螺旋方巾	规格≥350*350mm 100%全棉顶级精梳纱，16S螺旋提花织造，精密锁边。	条	10
8	16支纱螺旋面巾	规格≥400*800mm 100%全棉精梳纱，16S螺旋提花织造，精密锁边。	条	10
9	16支纱螺旋浴巾	规格≥70*140cm 100%全棉顶级精梳纱，16S螺旋提花织造，精密锁边。	条	10

10	16支纱螺旋地巾	规格≥500*800mm 100%全棉 顶级精梳棉，16S螺旋织造，精密锁边。	条	10
11	床旗	1.2米床床旗 尺寸≥50*180cm	条	4
12	电热水壶	功率≥1800W 电压：220V 频率：50HZ	个	1
13	吹风机	提供三档设置次风机电压功率 220V50Hz ON/OFF 安全按键设计；	个	1
14	客房不锈钢垃圾桶	全不锈钢，单层，活动钢圈 ≥23*26cm	个	1
15	双联遥控套	材质：PU皮革；尺寸≥10*20cm	个	10
16	服务指南	材质：PU皮革；尺寸≥30*20cm	个	10
17	长方形纸盒	材质：PU皮革或ABS，尺寸≥24x10cm	个	10
18	客房便签本	材质：PU皮革，尺寸≥12*17cm	个	10
19	客房耗品盒	材质：PU皮革或亚克力，≥240*180*50mm	个	10
20	雨伞	伞骨数量：8骨 伞布密度：210T 伞柄材质：EVA 伞布材质：碰击布 打开方式：自动 收伞方式：手动 伞骨材质：纤维	把	2
21	请勿打扰牌	PVC材质，双面印制	个	2



22	维达抽纸	维达。精选100%原木浆， 3层130抽*6包	提	5
23	维达小卷纸	维达商用客房小卷纸，1提10卷，4层及以上厚度	提	5
24	玻璃漱口杯	≥8*6cm，不含铅、钡健康环保通透明亮	个	5
25	盖杯	规格：大号 材质：优质陶瓷 高温烧制无铅镉、轻薄光亮、耐用性强。	个	5
26	客房布草车	≥1400*450*1100mm 钢木结构/拆装	台	1
27	小垃圾袋	≥ 平口垃圾袋45*45cm, 500只	件	2
28	藤制毛巾框	≥30*20*5cm，仿藤	个	4
29	藤制鞋篮	≥30*20*8cm，铁架框架+仿藤。	个	2
30	木质衣架	材质：榉木材质 原木健康，环保材质	个	5
31	木质西服衣架	材质：榉木材质 原木健康，环保材质	个	5
32	鞋拔	规格≥24*3.5cm，榉木，防蛀，防霉，防变形	个	4
33	橡胶拖鞋	橡胶耐磨防滑拖鞋	双	4
34	树脂防滑垫	规格≥65*35cm 环保弹力树脂，材质安全，无异味，背面密集吸盘，防滑。	张	2
35	折叠衣架	优质不锈钢材质，加厚加固，不易变形	个	6

36	实木衣帽架	胡桃木材质，尺寸≥长85*高185*宽35cm	个	1
37	一次性洗漱用品	洗漱用品十三件套含牙具A、牙具B、梳子、浴帽、香皂、剃须刀、护理包、洗发露、沐浴露、护发素、润肤露、一次性拖鞋*2	套	100
38	袋泡茶包	袋泡茶包	包	100
39	雀巢咖啡包	雀巢速溶咖啡	包	100
40	防毒面具	带有过滤芯，呼吸阻力低	个	2
41	定制衣柜	材质：环保板材，尺寸根据现场定制，颜色和整体环境相符，尺寸≥长2.3*深0.5*高2m	米	2.3
42	穿衣镜	设计元素：镜面 雕花；尺寸≥ 40*150cm；形状：方形	个	1
43	床头柜	与床架配套；尺寸≥ 500*450*500mm	个	2
44	电脑桌	环保板材，尺寸≥1200*500*740mm	套	1
45	办公椅	会议椅面料；颜色：黑色；双板加厚四脚椅材质：金属 金属材质：钢 五星脚材质：钢制脚结实耐用； 尺寸≥： 50*45*85cm	把	1
46	客房沙发	休闲沙发，2个单人沙发，含茶几1个，茶几圆形或方形，圆形直径≥60cm，方形边长≥60cm，单人沙发≥70*63cm	套	1
47	电视柜	设计元素：现代；长度≥1.8m*0.4m*0.4m； 组合电视柜高度≥0.6m 油漆工艺：喷漆 涂料光泽：哑光	套	1
48	1.2米实木床架	尺寸≥： 床架120×200×45（厘米）； 床垫（席梦思）≥120*200*20厘米	张	2



49	智能音箱	<ul style="list-style-type: none"> 1、语音控制房间设备 2、语音点播音频内容 3、内置语音助手 4、内置客需系统 	个	1
50	网关	<ul style="list-style-type: none"> 1、尺寸：L96*W88*H27mm 2、工作电压：DC5V/1A 3、联网方式：以太网有线或者WIFI-2.4G无线联网 4、主处理芯片：32位处理芯片 5、无线通信方式：蓝牙Mesh 6、通信距离：视距30米 7、最多带子设备：128个 8、材质：阻燃PC 9、安装方式：平装或者壁挂式 	间	1
51	电动窗帘电机	<ul style="list-style-type: none"> 1、产品尺寸：L320*W50*H70mm 2、工作电压：AC100-240V 50/60Hz 3、功能：支持语音控制百分比开关，定时开关等。 4、电压：AC100-240V 50/60Hz 5、轨道长度：一台电机配小于9米轨道 6、控制方式：蓝牙Mesh 	个	2
52	电动窗帘轨道	<ul style="list-style-type: none"> 1、静音轨道 2、载重50KG 3、材质：铝合金 4、可定制弯轨，梯形轨道 	米	8
53	客房控制面板	<ul style="list-style-type: none"> 取电开关1个 四键开关1个 五孔USB1个 床头开关1个 床头开关1个 床头开关1个 	项	1



		五孔USB1个 五孔插座5个		
54	智能门锁	蓝牙智能门锁，含门卡2张	个	1
55	发卡器	门锁写卡机	个	1
56	门锁软件	门锁软件功能：办理客户入住续住以及退房，管理客房营业状态，密码生成，蓝牙控锁等等	个	1

三、验收标准和方法

由采购人、中标人组织相关人员验收。验收过程中若发现所供货物不符合采购文件规格、参数要求或不满足中标投标文件承诺的规格、参数时，供应商须进行无条件更换，不予积极配合处理者将视为验收不合格，由此而延误交货期限的采购人概不负责，且由中标人承担相关违约责任及处罚。



四、质量保证期及要求

1. 从验收之日起，质保期内出现故障时，中标人接到采购人通知后，在2小时内响应，24小时内排除故障，免费维修或更换已坏的设备。

2. 质保期内更换设备，应提供全新原厂设备进行更换，不得以次充好，经采购人确认后安装更换。更换后的单个设备以更换验收合格之日起重新计算质量保证期。因其故意拖延或者无理拒绝的，采购人将在其未支付的款项中对应扣除相关费用。

3. 质保期内，出于采购人的需求，为及时能够排除故障，确保设备正常运行，供应商须在最短的时间内响应到场并排除故障，距采购人设备安装地附近具有固定的服务站点及技术人员者优先。

五、交付期限及交付地点

供货期限：按合同约定日期完成供货并安装。

交付地点：采购人指定地点。

六、付款方式

根据合同约定付款。

第四章 采购合同
甘肃农业职业技术学院



采购合同

(此合同仅供参考，具体内容以最终签订为准)

磋商文件编号：GNZY-JJ-SWXY-CGYQ-2024N073

合同编号：

采购人（甲方）：甘肃农业职业技术学院

供应商（乙方）：

招标代理机构：

采购人（甲方）：_____

供应商（乙方）：_____



为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

(1) 项目名称：

(2) 招标文件编号：

(3) 项目内容：

2. 货物清单（附件或表格）

序号	货物品名	规格	数量	单价	总价	品牌及生产厂商
1						
...						

（规格等详细参数见附件供货一览表。）

包装要求：不论采取何种包装形式，供应商均需确保无破损，无污染，且方便二次运输。因包装不当造成的损失由供应商负责，包退包换。

3. 合同金额

(1) 合同金额小写：_____元

大 写：_____

(2) 合同价格形式：合同价格包括成本、税款、包装、运费及装卸费、售后服务等货物交付使用前的全部费用，价格一次确定不再变更。

4. 履行合同的时间、地点

交货时间：_____合同签订后30天内_____

交货地点：_____

5. 付款方式及质量保证金：

合同签订后，采购人支付合同价款的0-30%；供应商交付货物初步验收合格后采购人向供应商第付合同价款的30-60%，结算审核后付清尾款。无须结算审核的直接付清尾款。

合同签订前支付中标金额的5%作为履约保证金，验收合格后履约保证金转为质保金，质保期（软件3年、设备1年），质保期结束后无任何质量问题无息退还。

6、一般条款：

6.1. 供应商所提供的货物符合国家现行有效标准(进口货物有中国进出口商检局认证标志)，并为正规制造厂商生产的合格产品。合同签订后，供应商提供实物样品，供采购人审核，审核通过后方可投入生产（样品作为事后验收的依据）因质量问题而发生的任何故障由供应商负责。

6.2. 供应商承担交货前的一切责任和费用，费用自理。

6.3. 采购人在交货地点验收，如发现损坏、缺件等问题，由供应商负责。

6.4. 供应商在发运货物时需提供的技术文件，包括中文操作手册（使用说明）、装箱清单、产品合格证等；货物到达指定地点经安装调试后，供应商须根据仪器的操作难易程度给采购人做出相应的培训方案（培训地点：采购人指定地方），直至采购人能够自行操作，所有培训费用由供应商承担。

6.5. 供应商对所供产品保质期应按生产厂商的承诺执行(附生产厂家承诺)，至少为一年，非人为损坏的，应于24小时内到达采购人处并提供免费维修或更换。

6.6. 凡货款由财政国库支付的, 供应商凭合同向采购人供货, 未见合同供货而造成的一切后果由供应商负责。

6.7. 违约责任：供应商应依据合同规定时间按时交货，如不能，由此给采购人带来的损失由供应商负责。将根据供应商实际违约情况对供应商处以不超过货物价款总额10%以内的罚款，且上缴国库。

6.8. 质量验收：

(1) 到货验收采购人应当在10个工作日内完成，验收合格后在验收单上签署“验收合格”字样，逾期验收视为验收合格。

(2) 采购人在验收中发现货物质量不符合合同要求和验收标准或有异议时，应及时通知供应商，供应商应在接到通知后3天内给予答复，并负责处理，若需送法定质检部门检验，检验费用由供应商承担。如发现货物质量严重不符合质量要求的，采购人可通知供应商停止供货，解除合同。

(3) 供应商应对相关仪器设备提供相应的资格证明文件，采购人有权要求查验原件，如不能提供，将视为验收不合格。

7. 经济责任：

7.1 供应商责任：

(1) 供应商不履行合同或交付的货物全部或部分不符合合同要求的，采购人有权拒收不符合质量要求的全部或部分货物，供应商须向采购人支付拒收货物价款总额10%的违约金。

(2) 货物质量不符合合同规定时，采购人同意利用的按质论价，不能利用的，供应商负责包退包换。由于上述原因导致延误交货时间的，每延误一周，供应商应按逾期交货部分货物价款总值的5%向采购人偿付违约金。

(3) 供应商必须按合同规定的日期交货，每逾期一日，供应商必须向采购人支付逾期交货部分货物总额5%的违约金。逾期交货超过30日，采购人有权解除合同。

(4) 供应商提供的不符合本项目质量要求的货物超过本合同总量的10%时，视为整批货物不合格。

(5) 信息软件类在质保期内免费升级，根据甲方数据平台要求免费对接。

7.2 采购人责任

采购人无正当理由，中途退货或拒绝收货，应向供应商支付退货部分货款总额5%的违约金，并承担因此造成的经济损失及运输费用。

8. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 在采购或合同履行过程中供应商做出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- (2) 中标通知书
- (3) 投标文件
- (4) 政府采购合同格式条款及其附件
- (5) 专用合同条款
- (6) 通用合同条款
- (7) 标准、规范及有关技术文件
- (8) 投标承诺（质保、完工、服务、违约责任及售后服务承诺）
- (9) 其他合同文件。

9. 合同生效

本合同自双方授权代表签字，并盖章后生效。

10. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过向采购人所在地的人民法院提起诉讼。

11. 合同份数

本合同一式柒份，采购人执肆份，供应商执贰份，代理机构壹份，均具有同等法律效力

。

合同订立时间： 年 月 日

合同订立地点： _____



以下无正文，本合同共X页

合同附件：1. 供货一览表（含参数）

2. 履约保证金缴纳凭证复印件

3. 成交通知书（网页打印版）

(本页为签字页，无正文)

甲方（盖章）：甘肃农业职业技术学院 地址：兰州市城关区段家滩路425号 电话：0931-8163555 邮编：730020	乙方（盖章）： 地址： 电话： 邮编：
法定代表人（委托代理人）： 日期： 年 月 日 分管院领导： 日期： 年 月 日	法定代表人（委托代理人）： 身份证号码： 电话： 日期： 年 月 日
部门（或业务管理部门）负责人： 项目负责人（或经办人）： 联系电话： 日期： 年 月 日	项目负责人（经办人）： 身份证号码： 联系电话： 日期： 年 月 日
开户行：中国农业银行兰州段家滩支行 账 号：27034401040000317 统一社会信用代码：12620000438003046T	开户行： 账 号： 统一社会信用代码：
招标代理机构（公章）： 联系电话： 法定代表人（或委托代理人）： 签字日期： 年 月 日	

第五章 竞价响应文件格式

甘肃农业职业技术学院客房服务及智慧客房样板间
采购项目



竞价响应文件

竞价文件编号：_____

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或其授权的代理人：_____（签字）

年 ____月____日

目录

一、营业执照

二、财务报告

三、企业完税证明

四、社会保障资金缴纳记录

五、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法违规记录的书面声明

六、信用中国网站、中国政府采购网查询记录截图

七、中国裁判文书网的行贿犯罪查询记录截图

八、供应商应提交针对本项目的售后服务承诺、产品响应参数等

九、本次采购不接受联合体竞标

十、报价表

十一、分项报价表

十二、产品响应参数偏离表

十三、售后服务承诺

十四、工资无拖欠承诺书

十五、其他证明资料



一、营业执照
(加盖公章)



二、财务报告
(加盖公章)



三、企业完税证明
(加盖公章)



四、社会保障资金缴纳记录
(加盖公章)



格式自拟

五、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法违规记录的书面声明

(加盖公章)

致：_____（招标人）

我公司在参加本次政府采购活动前做出以下郑重声明：

一、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

二、在本次政府采购活动前三年内，我公司在中国政府采购网等政府采购信息发布平台及企业信用查询系统中，无任何重大违法记录。

若发现我方上述声明与事实不符，愿按照政府采购相关规定接受相关处罚。

特此声明。

投标人（公章）：

法定代表人或法人授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

六、信用中国网站、中国政府采购网查询记录截图
(加盖公章)



七、中国裁判文书网的行贿犯罪查询记录截图



八、供应商应提交针对本项目的售后服务承诺、产品响应参数等



九、本次采购不接受联合体竞标



十、报价表

项目名称: _____

竞价文件编号: _____

金额单位: 人民币/元



投标人名称	投标总报价	供货期	备注
	¥		
(大写)人民币: _____			

注: 1. 投标总报价是指投标人完成全部承诺和责任义务的报酬。

2. 实际采购数量以招标人最终需求为准。中标金额不作为成交依据, 最终以实际供应量及成交单价据实结算。

3. 供应商在“甘肃省公共资源交易网--甘肃省阳光招标采购平台--政府采购限额以下项目阳光交易系统”中上传电子版《竞价响应文件》时只保留报价表格式, 不填写报价, 在竞价阶段提交报价, 递交纸质版时填写与网上竞价环节报价一致的分项报价。

投标人名称(盖公章): _____

法定代表人或其授权的代理人(签字): _____

日期: 年 月 日

十一、分项报价表

项目名称: _____

竞价文件编号: _____

价格单位: 人民币/元



序号	品目	规格型号	品牌	数量	单位	单价	合价	备注	
总报价		大写: _____ 小写: _____							

注: 1. 如果按单价计算的结果与总价不一致, 以单价为准修正总价。

2. 如果不提供详细报价明细将视为没有实质性响应《竞价文件》。

3. 实际采购数量以招标人最终需求为准。中标金额不作为成交依据, 最终以实际供应量及成交单价据实结算。

4. 供应商在“甘肃省公共资源交易网--甘肃省阳光招标采购平台--政府采购限额以下项目阳光交易系统”中上传电子版《竞价响应文件》时只保留报价表格式, 不填写报价, 在竞价阶段提交报价, 递交纸质版时填写与网上竞价环节报价一致的分项报价。

投标人名称(盖公章): _____

法定代表人或其授权的代理人(签字): _____

日期: 年 月 日

十二、产品响应参数偏离表

项目名称: _____

竞价文件编号: _____



序号	竞价文件参数要求	投标货物实际参数	响应/偏离
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
...			
•			

注:

1. 不如实填写偏离情况的电子投标文件将视为虚假材料。
2. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处，如：正偏离、负偏离、无偏离。
3. 投标人在《产品响应参数偏离表》的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。
4. 技术支撑材料是指招标文件要求提供的技术支撑材料，供应商在提交产品相应参数偏离表时，应同时提供产品检测检验报告及合格证明。

投标人名称(盖公章): _____

法定代表人或其授权的代理人(签字): _____

日期: 年 月 日

十三、 售后服务承诺

投标人应详细说明售后服务保证内容及售后服务人员情况，主要内容应包括但不限于以下内容(格式自定)：



1. 时间安排
2. 人员安排
3. 其它服务承诺
4. 服务机构情况

特此承诺！

(格式自拟)

承诺方授权代表签字： _____

职 务： _____

承诺方名称(公章)： _____

日期： 年 月 日

十四、工资无拖欠承诺书

供应商必须提供本承诺并确保其真实性

为推进社会信用体系建设，加强企业诚信自律，建立“工资无拖欠”诚信长效机制，我企业郑重作出以下承诺：

一、我企业在兰近两年以来未发生拖欠、克扣农民工工资的行为或农民工工资已清偿支付完毕。

二、严格执行《劳动法》《保障农民工工资支付条例》等法律法规，将诚信守法作为企业的经营理念和行为准则。

三、严格依照中央、省、市有关规定，全面落实农民工工资保证金缴纳制度、农民工劳动合同签订制度、农民工实名制管理制度、农民工工资分账管理制度、农民工工资按月足额支付制度，严格履行农民工工资支付主体责任。

四、承担的项目依照有关规定纳入甘肃省“陇明公”农民工工资支付管理公共服务平台接受监管，按要求录入项目信息，保证信息数据的真实、准确和完整，并及时更新。

五、积极配合行业主管部门和劳动保障监察执法工作，严格按照要求认真整改存在的问题。

如违反承诺，将依法依规承担相应责任，并自愿接受惩戒。

单位（名称）：_____

统一社会信用代码：_____

招标投标项目名称：_____

企业委托办理人：_____ 联系电话：_____

供应商：_____（盖单位章）

法人签字：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

十五、其它证明材料

供应商认为对其参与评审有利的其它证明材料。

