

平凉市第二人民医院网络安全三级等保设备 维保项目服务内容及要求

一、维保设备清单

序号	设备名称	数量	服务内容
1	防火墙	5	1、一年期硬件维保服务，提供 5×8 免费硬件维修服。 2、一年期软件升级服务，提供同代软件版本升级服务。 3、一年特征库升级授权服务，提供特征库升级服务。 4、一年原厂技术服务，提供一年原厂 5×8 技术支持服务。 5、一年应急响应服务，提供一年网络安全应急响应服务。 6、一年网络安全咨询服务。
2	入侵检测	1	
3	入侵防御	2	
4	漏扫	1	
5	上网行为管理	1	
6	WAF	1	
7	堡垒机	1	1、一年期硬件维保服务，提供 5×8 免费硬件维修服。 2、一年期软件升级服务，提供同代软件版本升级服务。 3、一年原厂技术服务，提供一年原厂 5×8 技术支持服务。 4、一年应急响应服务，提供一年网络安全应急响应服务。 5、一年网络安全咨询服务。
8	日志审计	1	
9	准入	1	
10	安全管理平台	1	
11	数据库审计	1	
12	防火墙	1	

二、维保服务内容

序号	服务名称	单位	服务说明及要求
1	出口防火墙	年/台	1、一年期硬件维保服务，提供 5×8 免费硬件维修服。 2、一年期软件升级服务，提供同代软件版本升级服务。 3、一年特征库升级服务，提供特征库升级服务。 4、一年原厂技术服务，提供一年原厂 5×8 技术支持服务。
2	入侵检测	年/台	
3	入侵防御	年/台	
4	数据中心防火墙	年/台	
5	漏扫	年/台	
6	边界防火墙	年/台	
7	上网行为管理	年/台	
8	WAF	年/台	
9	堡垒机	年/台	1、一年期硬件维保服务，提供 5×8 免费硬件维修服。 2、一年期软件升级服务，提供同代软件版本升级服务。 3、一年原厂技术服务，提供一年原厂 5×8 技术支持服务。
10	日志审计	年/台	
11	准入	年/台	
12	安全管理平台	年/台	
13	数据库审计	年/台	
14	边界防火墙	年/台	

三、维保服务要求

（一）硬件维保要求

提供以上所有产品的硬件质保，在合同服务期限内，如果设备硬件出现任何故障，由产品厂商提供技术支持，保障业务正常使用，对于故障设备进行免费维修，修好之后负责安装、调试、上线测试。为服务产品清单中的硬件提供故障处理和更换配件等维保服务，其中硬盘损坏不回收。

（二）特征库升级要求

提供以上设备清单中要求的特征库有效授权，特征库升级需由原厂商提供正式授权文件。

（三）其他服务要求

在本项目中所有设备授权导入、升级技术工作等实施工作需由原厂商人员或具有原厂商认证资质的人员进行项目实施。

（四）服务商要求

投标人需提供本次维保产品生产厂商针对本项目的授权函和售后服务承诺函。